

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group, Polska,

zezwoleń Ministra Finansów z 31 stycznia 1990, DMU-006-5-90

Produkt: ubezpieczenie asysty oraz ochrony prawnej

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia oraz informacje dotyczące umowy są podane w innych dokumentach.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to ubezpieczenie majątkowe z grupy I 17 oraz 18 działu II załącznika do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia jest obrona interesów prawnych ubezpieczonego poprzez pokrycie wymienionych w umowie kosztów prowadzenia sporów prawnych (Ochrona prawna) oraz organizacja i pokrycie kosztów świadczenia pomocy prawnej (Asysta prawna).
- ✓ Ubezpieczenie może obejmować także organizację i pokrycie kosztów świadczeń w ramach Zdalnej opieki psychologicznej (Konsultacja z psychologiem i Wsparcie psychologa).
- ✓ Zakres ubezpieczenia określony jest każdorazowo w umowie ubezpieczenia.
- ✓ Suma ubezpieczenia i limity odpowiedzialności określone są w umowie ubezpieczenia.



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- X Ubezpieczenie Ochrony prawnej nie obejmuje między innymi obrony interesów prawnych:
  - pozostających w bezpośrednim lub pośrednim związku z działaniami wojennymi, niepokojami społecznymi, rozruchami, strajkami, lokautem i trzęsieniami ziemi,
  - z zakresu prawa handlowego, prawa spółek handlowych, umów agencyjnych, prawa funduszy inwestycyjnych, prawa obligacji, papierów wartościowych, prawa spółdzielczego i prawa dotyczącego spółdzielni mieszkaniowych, prawa o stowarzyszeniach i związkach zawodowych oraz z zakresu zbiorowego prawa pracy i zbiorowego prawa regulującego status urzędników państwowych i samorządowych,
  - pozostającymi w związku z grą i zakładem oraz transakcjami terminowymi i spekulacyjnymi,
  - z umów poręczenia i przejęcia długów,
  - z zakresu prawa rodzinnego i opiekuńczego,
  - z zakresu prawa górniczego i geologicznego, w szczególności w związku ze szkodami na nieruchomościach, spowodowanymi ruchem zakładu górniczego,
  - z zakresu prawa podatkowego, celnego oraz dotyczącego innych opłat publicznych,
  - w postępowaniu przed Trybunałem Konstytucyjnym, sądami konstytucyjnymi oraz trybunałami międzynarodowymi,
  - w związku z postępowaniem układowym, naprawczym albo upadłościowym, które zostało albo ma zostać wszczęte w stosunku do ubezpieczającego,
  - w związku z planem zagospodarowania przestrzennego, podziałem, scalaniem i wywłaszczaniem nieruchomości oraz przekształcaniami własnościowymi, a także wynikających z praw rzeczowych na nieruchomościach, budynkach i częściach budynków,
  - gdzie wartość przedmiotu sporu nie przekracza 500 zł, a w razie niemożności jego ustalenia – wartość interesu prawnego lub potencjalnej szkody ubezpieczonego.
- X Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group (dalej: Wiener) nie świadczy ochrony ani nie wypłaci świadczenia w zakresie w jakim ochrona lub wypłata świadczenia naraziłyby Wiener na konsekwencje związane z nieprzestrzeganiem rezolucji ONZ lub regulacji sankcyjnych, embarga handlowego lub sankcji ekonomicznych wprowadzonych na podstawie prawa Unii Europejskiej lub Stanów Zjednoczonych Ameryki, Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej lub prawa innych krajów i regulacji wydanych przez organizacje międzynarodowe.
- X Pozostałe wyłączenia ochrony ubezpieczeniowej zostały wskazane w OWU.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Ochrona ubezpieczeniowa dotyczy jedynie wypadków ubezpieczeniowych, które wystąpiły w okresie ubezpieczenia.
- ! W ramach ubezpieczenia Asysty prawnej wypadkiem ubezpieczeniowym uprawniającym do skorzystania ze świadczenia jest zaistnienie konieczności skorzystania z usługi prawnej na skutek powstania określonego problemu prawnego, przy tym problem ten nie musi wystąpić w okresie ubezpieczenia.
- ! W ramach ubezpieczenia Zdalnej opieki psychologicznej wypadkiem ubezpieczeniowym uprawniającym do skorzystania ze świadczenia jest zaistnienie potrzeby uzyskania pomocy psychologicznej na skutek zdarzenia objętego umową w ramach ubezpieczeń życiowych, zdrowotnych lub wypadkowych, wskazanych szczegółowo w umowie ubezpieczenia lub dokumencie ubezpieczenia chyba, że umowa ubezpieczenia stanowi inaczej.
- ! Ograniczenie ochrony stanowi wskazana w dokumencie ubezpieczenia suma ubezpieczenia lub jej podlimit będące górną granicą odpowiedzialności Wiener w odniesieniu do jednego oraz wszystkich zdarzeń w okresie ubezpieczenia.
- ! O ile nie umówiono się inaczej, w ramach Asysty prawnej ubezpieczonemu przysługuje w okresie 12 miesięcy możliwość skorzystania łącznie z 12 świadczeń Asysty prawnej, nie więcej jednak niż 2 miesięcznie. Limit świadczeń w ramach zdalnej opieki psychologicznej jest każdorazowo ustalany w Umowie ubezpieczenia lub wynika z przyjętej definicji zakresu ubezpieczenia.
- ! W ramach Asysty prawnej, Wiener nie zwraca kosztów poniesionych przez ubezpieczonego w celu uzyskania informacji prawnej, w szczególności w wypadku uzyskania informacji prawnej od podmiotu innego niż przedstawiciel Wiener.
- ! Maksymalny czas rozmowy z psychologiem, zarówno w zakresie Konsultacji z psychologiem jak i Wsparcia psychologa w ramach jednego świadczenia, wynosi 45 minut, chyba że ważny interes ubezpieczonego jest zagrożony, wówczas psycholog, mając na uwadze ważny interes ubezpieczonego, może przedłużyć czas rozmowy.
- ! Pozostałe ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej zostały wskazane w OWU.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.



### Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- Ubezpieczający i ubezpieczony mają następujące obowiązki:
- Ubezpieczający jest zobowiązany do zapłacenia składki ubezpieczeniowej.
  - przed zawarciem umowy ubezpieczenia:
    - udzielić zgodnie z prawdą odpowiedzi na zadane przez Wiener pytania;
  - po zawarciu umowy ubezpieczenia:
    - zawiadomić Wiener o zmianach okoliczności, o które ubezpieczyciel zapytywał przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
  - w razie wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego:
    - zawiadomić Wiener o zaistnieniu i okolicznościach wypadku objętego ubezpieczeniem,
    - przedstawić dodatkowe informacje lub dokumenty, jeżeli są one niezbędne do weryfikacji tożsamości ubezpieczonego lub osoby składającej wniosek o udzielenie pomocy w ramach ubezpieczenia.



### Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka może być płatna jednorazowo albo w ratach. Wysokość składki i terminy jej zapłaty Wiener określa w dokumencie ubezpieczenia.



### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres wskazany w dokumencie ubezpieczenia. Data rozpoczęcia i data zakończenia ochrony ubezpieczeniowej określone są każdorazowo w polisie.
- Umowa ubezpieczenia wygasa:
  - z upływem okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta;
  - z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem umówionego terminu zakończenia ochrony ubezpieczeniowej na mocy porozumienia stron lub wypowiedzenia;
  - z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia;
  - z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia poprzez wypłatę świadczeń w kwotach równych jej wysokości lub wykorzystania limitu przysługujących świadczeń Asysty prawnej. Wyczerpanie sumy ubezpieczenia lub limitu świadczeń jest równoznaczne z wykorzystaniem w całości ochrony ubezpieczeniowej.



### Jak rozwiązać umowę?

- Ubezpieczający może odstąpić od umowy na piśmie w terminie 30 dni od momentu jej zawarcia, a w przypadku gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od zawarcia umowy ubezpieczenia.