

Ogólne warunki ubezpieczenia asysty oraz ochrony prawnej

- Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym
- Ogólne warunki ubezpieczenia



Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group, Polska,

zezwoleń Ministra Finansów z 31 stycznia 1990, DMU-006-5-90

Produkt: ubezpieczenie asysty oraz ochrony prawnej

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia oraz informacje dotyczące umowy są podane w innych dokumentach.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to ubezpieczenie majątkowe z grupy I 17 oraz 18 działu II załącznika do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia jest obrona interesów prawnych ubezpieczonego poprzez pokrycie wymienionych w umowie kosztów prowadzenia sporów prawnych (Ochrona prawna) oraz organizacja i pokrycie kosztów świadczenia pomocy prawnej (Asysta prawna).
- ✓ Ubezpieczenie może obejmować także organizację i pokrycie kosztów świadczeń w ramach Zdalnej opieki psychologicznej (Konsultacja z psychologiem i Wsparcie psychologa).
- ✓ Zakres ubezpieczenia określony jest każdorazowo w umowie ubezpieczenia.
- ✓ Suma ubezpieczenia i limity odpowiedzialności określone są w umowie ubezpieczenia.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- X Ubezpieczenie Ochrony prawnej nie obejmuje między innymi obrony interesów prawnych:
 - pozostających w bezpośrednim lub pośrednim związku z działaniami wojennymi, niepokojami społecznymi, rozruchami, strajkami, lokautem i trzęsieniami ziemi,
 - z zakresu prawa handlowego, prawa spółek handlowych, umów agencyjnych, prawa funduszy inwestycyjnych, prawa obligacji, papierów wartościowych, prawa spółdzielczego i prawa dotyczącego spółdzielni mieszkaniowych, prawa o stowarzyszeniach i związkach zawodowych oraz z zakresu zbiorowego prawa pracy i zbiorowego prawa regulującego status urzędników państwowych i samorządowych,
 - pozostającymi w związku z grą i zakładem oraz transakcjami terminowymi i spekulacyjnymi,
 - z umów poręczenia i przejęcia długów,
 - z zakresu prawa rodzinnego i opiekuńczego,
 - z zakresu prawa górniczego i geologicznego, w szczególności w związku ze szkodami na nieruchomościach, spowodowanymi ruchem zakładu górniczego,
 - z zakresu prawa podatkowego, celnego oraz dotyczącego innych opłat publicznoprawnych
 - w postępowaniu przed Trybunałem Konstytucyjnym, sądami konstytucyjnymi oraz trybunałami międzynarodowymi,
 - w związku z postępowaniem układowym, naprawczym albo upadłościowym, które zostało albo ma zostać wszczęte w stosunku do ubezpieczającego,
 - w związku z planem zagospodarowania przestrzennego, podziałem, scalaniami i wywłaszczeniami nieruchomości oraz przekształceniami własnościowymi, a także wynikających z praw rzeczowych na nieruchomościach, budynkach i częściach budynków,
 - gdzie wartość przedmiotu sporu nie przekracza 500 zł, a w razie niemożności jego ustalenia – wartość interesu prawnego lub potencjalnej szkody ubezpieczonego.
- X Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group (dalej: Wiener) nie świadczy ochrony ani nie wypłaci świadczenia w zakresie w jakim ochrona lub wypłata świadczenia naraziłyby Wiener na konsekwencje związane z nieprzestrzeganiem rezolucji ONZ lub regulacji sankcyjnych, embarga handlowego lub sankcji ekonomicznych wprowadzonych na podstawie prawa Unii Europejskiej lub Stanów Zjednoczonych Ameryki, Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej lub prawa innych krajów i regulacji wydanych przez organizacje międzynarodowe.
- X Pozostałe wyłączenia ochrony ubezpieczeniowej zostały wskazane w OWU.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Ochrona ubezpieczeniowa dotyczy jedynie wypadków ubezpieczeniowych, które wystąpiły w okresie ubezpieczenia.
- ! W ramach ubezpieczenia Asysty prawnej wypadkiem ubezpieczeniowym uprawniającym do skorzystania ze świadczenia jest zaistnienie konieczności skorzystania z usługi prawnej na skutek powstania określonego problemu prawnego, przy tym problem ten nie musi wystąpić w okresie ubezpieczenia.
- ! W ramach ubezpieczenia Zdalnej opieki psychologicznej wypadkiem ubezpieczeniowym uprawniającym do skorzystania ze świadczenia jest zaistnienie potrzeby uzyskania pomocy psychologicznej na skutek zdarzenia objętego umową w ramach ubezpieczeń życiowych, zdrowotnych lub wypadkowych, wskazanych szczegółowo w umowie ubezpieczenia lub dokumencie ubezpieczenia chyba, że umowa ubezpieczenia stanowi inaczej.
- ! Ograniczenie ochrony stanowi wskazana w dokumencie ubezpieczenia suma ubezpieczenia lub jej podlimit będące górną granicą odpowiedzialności Wiener w odniesieniu do jednego oraz wszystkich zdarzeń w okresie ubezpieczenia.
- ! O ile nie umówiono się inaczej, w ramach Asysty prawnej ubezpieczonemu przysługuje w okresie 12 miesięcy możliwość skorzystania łącznie z 12 świadczeń Asysty prawnej, nie więcej jednak niż 2 miesięcznie. Limit świadczeń w ramach zdalnej opieki psychologicznej jest każdorazowo ustalany w Umowie ubezpieczenia lub wynika z przyjętej definicji zakresu ubezpieczenia.
- ! W ramach Asysty prawnej, Wiener nie zwraca kosztów poniesionych przez ubezpieczonego w celu uzyskania informacji prawnej, w szczególności w wypadku uzyskania informacji prawnej od podmiotu innego niż przedstawiciel Wiener.
- ! Maksymalny czas rozmowy z psychologiem, zarówno w zakresie Konsultacji z psychologiem jak i Wsparcia psychologa w ramach jednego świadczenia, wynosi 45 minut, chyba że ważny interes ubezpieczonego jest zagrożony, wówczas psycholog, mając na uwadze ważny interes ubezpieczonego, może przedłużyć czas rozmowy.
- ! Pozostałe ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej zostały wskazane w OWU.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- Ubezpieczający i ubezpieczony mają następujące obowiązki:
- Ubezpieczający jest zobowiązany do zapłacenia składki ubezpieczeniowej.
 - przed zawarciem umowy ubezpieczenia:
 - udzielić zgodnie z prawdą odpowiedzi na zadane przez Wiener pytania;
 - po zawarciu umowy ubezpieczenia:
 - zawiadomić Wiener o zmianach okoliczności, o które ubezpieczyciel zapytywał przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
 - w razie wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego:
 - zawiadomić Wiener o zaistnieniu i okolicznościach wypadku objętego ubezpieczeniem,
 - przedstawić dodatkowe informacje lub dokumenty, jeżeli są one niezbędne do weryfikacji tożsamości ubezpieczonego lub osoby składającej wniosek o udzielenie pomocy w ramach ubezpieczenia.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka może być płatna jednorazowo albo w ratach. Wysokość składki i terminy jej zapłaty Wiener określa w dokumencie ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres wskazany w dokumencie ubezpieczenia. Data rozpoczęcia i data zakończenia ochrony ubezpieczeniowej określone są każdorazowo w polisie.
- Umowa ubezpieczenia wygasa:
 - z upływem okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta;
 - z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem umówionego terminu zakończenia ochrony ubezpieczeniowej na mocy porozumienia stron lub wypowiedzenia;
 - z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia;
 - z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia poprzez wypłatę świadczeń w kwotach równych jej wysokości lub wykorzystania limitu przysługujących świadczeń Asysty prawnej. Wyczerpanie sumy ubezpieczenia lub limitu świadczeń jest równoznaczne z wykorzystaniem w całości ochrony ubezpieczeniowej.



Jak rozwiązać umowę?

- Ubezpieczający może odstąpić od umowy na piśmie w terminie 30 dni od momentu jej zawarcia, a w przypadku gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od zawarcia umowy ubezpieczenia.

Informacja o istotnych postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia,
o których mowa w art. 17 ust. 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej OWU
Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje Wiener do wypłaty odszkodowania	§ 4; § 5; § 7; § 8; § 11
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności Wiener uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania lub jego obniżenia	§ 5 ust. 2 pkt 2), 3), 6); § 6; § 7 ust. 2, 11; § 9; § 10; § 11 ust. 1, 6, 7, 8, 9; § 14 ust. 3; § 19; § 25

§ 1. Postanowienia ogólne	7
§ 2. Jakie definicje używane są w niniejszych warunkach?	7
§ 3. Co jest przedmiotem ubezpieczenia i jaki jest jego zakres?	7
§ 4. Co ubezpieczamy w ramach Ochrony prawnej?	7
§ 5. Jakie koszty pokryte są w ramach ubezpieczenia Ochrony prawnej?	7
§ 6. Za co Wiener nie ponosi odpowiedzialności w ubezpieczeniu Ochrony prawnej? – wyłączenia odpowiedzialności	8
§ 7. Jakie świadczenia oferujemy w zakresie Asysty prawnej i jak ją uzyskać?	8
§ 8. Jakie świadczenia oferujemy w ramach Zdalnej opieki psychologicznej i jak je uzyskać?	8
§ 9. Jaka jest górna granica odpowiedzialności Wiener - Suma ubezpieczenia w Ochronie prawnej oraz limity odpowiedzialności w Asysty prawnej?	9
§ 10. Jaki jest limit odpowiedzialności w ramach Zdalnej opieki psychologicznej?	9
§ 11. Czym jest wypadek ubezpieczeniowy i kiedy występuje?	9
§ 12. Na jaki okres zawierane jest ubezpieczenie i jaki jest okres odpowiedzialności Wiener?	9
§ 13. Czy można ubezpieczyć inne osoby? Ubezpieczenie na cudzy rachunek	9
§ 14. Jakie są obowiązki ubezpieczającego i ubezpieczonego?	9
§ 15. Jak ustalana jest składka?	9
§ 16. Co powinien zrobić ubezpieczony, aby otrzymać świadczenie?	10
§ 17. Jak zostanie spełnione świadczenie ubezpieczonego w ramach ubezpieczenia Ochrony prawnej?	10
§ 18. Jak wskazywany jest Adwokat, Radca Prawny w ramach ubezpieczenia Ochrony prawnej?	10
§ 19. W jaki sposób dokonywana jest ocena sytuacji prawnej przez Wiener w ramach ubezpieczenia Ochrony prawnej i Asysty prawnej?	10
§ 20. Jak powstają roszczenia regresowe i co należy zrobić?	10
§ 21. Jaki jest zakres terytorialny niniejszych OWU?	10
§ 22. Jak zgłaszać reklamacje i co robić w przypadku sporu z Wiener?	10
§ 23. Kto jest administratorem danych osobowych osób fizycznych?	10
§ 24. Zawiadomienia i oświadczenia	11
§ 25. Klauzula sankcyjna	11

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia Asysty oraz Ochrony prawnej, zwane dalej OWU, regulują warunki ubezpieczenia oraz zasady udzielania przez Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. (zwane dalej Wiener) ochrony ubezpieczeniowej w przypadku wystąpienia wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową.
2. OWU mają zastosowanie do Umów ubezpieczenia zawieranych przez Wiener z osobami fizycznymi, osobami prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadzącymi we własnym imieniu działalność gospodarczą, jak również z osobami fizycznymi nie prowadzącymi działalności gospodarczej (zwanymi dalej ubezpieczającymi).
3. W porozumieniu z ubezpieczającym, do treści Umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od postanowień OWU. Postanowienia takie oraz zmiany w zawartej Umowie ubezpieczenia wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. W Umowie ubezpieczenia zawartej na podstawie OWU ma zastosowanie prawo polskie.
5. Do spraw nieregulowanych w OWU mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności Kodeksu cywilnego oraz aktów prawnych regulujących działalność ubezpieczeniową.

§ 2. Jakie definicje używane są w niniejszych warunkach?

Użyte w niniejszych OWU pojęcia oznaczają:

1. **Asysta prawna** – udzielenie ubezpieczonemu przez Przedstawiciela Wiener świadczeń wymienionych w § 7 OWU;
2. **Dokument ubezpieczenia** – dokument wydany przez Wiener, jako potwierdzenie zawarcia Umowy ubezpieczenia na rzecz ubezpieczonego;
3. **Kierowca** – osoba fizyczna kierująca Pojazdem, za zgodą właściciela, w momencie wystąpienia wypadku;
4. **Konsultacja i Porada prawna** – udzielenie informacji o powszechnie obowiązujących przepisach prawa polskiego, orzecznictwie i poglądach doktryny w zakresie problemu prawnego, z którym zgłosił się ubezpieczony oraz przedstawienie propozycji zgodnej z prawem postępowania;
5. **Konsultacja z psychologiem** – udzielenie ubezpieczonemu przez Przedstawiciela Wiener świadczeń wymienionych w § 8 ust. 1 pkt 1 OWU;
6. **Koszty stawiennictwa ubezpieczonego** – ponoszone przez ubezpieczonego koszty podróży do sądu i z powrotem, wyłączenie jeżeli stawiennictwo ubezpieczonego było obowiązkowe: koszt przejazdu koleją w wagonie drugiej klasy albo koszt przelotu samolotem liniowym klasie ekonomicznej, jeżeli odległość wynosi ponad 500 km w jedną stronę albo koszt przejazdu własnym samochodem zgodnie z przepisami o podróżach służbowych obowiązującymi w dniu rozpoczęcia podróży;
7. **Opinia prawna** – przyporządkowanie stanu faktycznego ustalonego w trakcie Konsultacji i Porady prawnej do odpowiedniej normy prawnej poprzez dokonanie analizy treści otrzymanych informacji lub dokumentów oraz jej interpretację i zasugerowanie ubezpieczonemu korzystnego postępowania;
8. **Przedstawiciel Wiener** – podmiot profesjonalnie zajmujący się udzielaniem świadczeń Asysty i Ochrony prawnej oraz Zdalnej opieki psychologicznej;
9. **Pełnomocnik** – adwokat albo radca prawny zgodnie z odpowiednimi przepisami obowiązującymi w tym zakresie. Ustanowiony przez ubezpieczonego adwokat albo radca prawny musi być uprawniony do występowania przed danym sądem, jeśli odpowiednio przepisy tak stanowią;
10. **Suma ubezpieczenia** – górna granica odpowiedzialności Wiener w ubezpieczeniu Ochrony prawnej w odniesieniu do jednego i wszystkich wypadków w okresie ubezpieczenia;
11. **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, zawierająca umowę ubezpieczenia na własny rachunek lub na rachunek ubezpieczonego;
12. **Ubezpieczony** – podmiot na rachunek którego ubezpieczający zawarł umowę ubezpieczenia w oparciu o niniejsze OWU;
13. **Umowa ubezpieczenia** – Umowa ubezpieczenia Asysty i Ochrony prawnej, zawarta w oparciu o niniejsze OWU;
14. **Wsparcie psychologa** – udzielenie ubezpieczonemu przez Przedstawiciela Wiener wsparcia w zakresie wymienionym w § 8 ust. 1 pkt 2 OWU;
15. **Wynagrodzenie pełnomocnika ubezpieczonego** – wynagrodzenie ustalone do wysokości rzeczywistych stawek rynkowych należnych za tego rodzaju usługi w miejscowości gdzie toczy się spór, w zakresie odpowiadającym nakładowi pracy adwokata lub radcy prawnego, będącego pełnomocnikiem ubezpieczonego w postępowaniu sądowym, z zastrzeżeniem, że ustalona kwota wynagrodzenia:
 - a) nie może przekraczać trzykrotności stawki minimalnej wyznaczonej na podstawie rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości w sprawie opłat za czynności radców prawnych lub adwokatów oraz ponoszenia przez Skarb Państwa kosztów pomocy prawnej udzielonej z urzędu,
 - b) dla zdarzeń o wartości przedmiotu sporu nieprzekraczającej 1.500 zł wynagrodzenie pełnomocnika może przewyższać sumę ustaloną, jednak nie więcej niż do sześciokrotności stawki określonej rozporządzeniami wymienionymi w lit. a);
16. **Zdalna opieka psychologiczna** – doraźna pomoc psychologiczna udzielana ubezpieczonemu, obejmująca Konsultacje z psychologiem i Wsparcie psychologa.

§ 3. Co jest przedmiotem ubezpieczenia i jaki jest jego zakres?

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest obrona interesów prawnych ubezpieczonego poprzez pokrycie wymienionych w umowie kosztów prowadzenia sporów prawnych (Ochrona prawna) oraz organizacja i pokrycie kosztów świadczenia pomocy prawnej (Asysta prawna).
2. Ubezpieczenie może obejmować także organizację i pokrycie kosztów świadczeń w ramach Zdalnej opieki psychologicznej (Konsultacja z psychologiem i Wsparcie psychologa).
3. Możliwe są następujące warianty ubezpieczenia:
 - 1) ubezpieczenie kosztów Ochrony prawnej,

- 2) ubezpieczenie kosztów Asysty prawnej,
 - 3) ubezpieczenie kosztów Ochrony prawnej oraz Asysty prawnej,
 - 4) ubezpieczenie kosztów Zdalnej opieki psychologicznej.
4. Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie ubezpieczenia Ochrony prawnej lub Asysty prawnej dotyczy następujących wariantów ubezpieczenia:
 - 1) ubezpieczenia w życiu zawodowym,
 - 2) ubezpieczenia w życiu prywatnym,
 - 3) ubezpieczenie w życiu prywatnym i zawodowym.
 5. Ochrona prawna zapewnia pokrycie niezbędnych i celowych kosztów obrony interesów prawnych ubezpieczonego, które poniósł lub do poniesienia których jest obowiązany w związku ze sporami prawnymi, które zaistniały w Polsce oraz są rozpoznawane w Polsce według prawa polskiego.
 6. Koszty ponoszone przez Wiener obejmują podatek od towarów i usług (VAT), o ile ubezpieczony nie posiada prawa do obniżenia kwoty podatku należnego o kwotę podatku naliczonego VAT.

§ 4. Co ubezpieczamy w ramach Ochrony prawnej?

1. O ile nie umówiono się inaczej Ochrona prawna obejmuje spory prawne ubezpieczonego związane z:
 - 1) dochodzeniem roszczeń odszkodowawczych;
 - 2) obroną przed roszczeniami odszkodowawczymi;
 - 3) wykroczeniami lub przestępstwami;
 - 4) umowami cywilnoprawnymi;
 - 5) prawami konsumentów;
 - 6) prawem spadkowym;
 - 7) ochroną danych osobowych;
 - 8) prawem administracyjnym i postępowaniem sądowo administracyjnym;
 - 9) prawem pracy;
 - 10) ubezpieczeniami społecznymi;
 - 11) dotyczących użytkowanych lub posiadanych nieruchomości, (tj. w zakresie stosunków najmu, dzierżawy i wszelkich podobnych stosunków prawnych związanych z użytkowaniem lub użytkowaniem) oraz sprawach wynikających z praw rzeczowych na nieruchomościach, budynkach i częściach budynków.
2. Posiadaniem, użytkowaniem bądź ruchem pojazdu mechanicznego.
2. Poprzez dochodzenie roszczeń odszkodowawczych należy rozumieć dochodzenie roszczeń odszkodowawczych z tytułu czynów niedozwolonych, których następstwem jest szkoda osobowa albo majątkowa ubezpieczonego, a które nie wynikają z czynności prawnej (roszczenia odszkodowawcze z tytułu czynów niedozwolonych). Za roszczenia odszkodowawcze z tytułu czynów niedozwolonych uważa się także roszczenia odszkodowawcze w związku z odpowiedzialnością za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny w rozumieniu art. 449 (1) k.c.
3. Poprzez obronę przed roszczeniami odszkodowawczymi należy rozumieć Ochronę prawną interesów ubezpieczonego z tytułu czynów niedozwolonych, zarzucanych ubezpieczonemu, których następstwem jest szkoda osobowa lub majątkowa osób trzecich (roszczenia odszkodowawcze z tytułu czynów niedozwolonych), a które wynikają z działania lub zaniechania ubezpieczonego.
4. Poprzez Ochronę prawną w sporach prawnych związanych z wykroczeniami lub przestępstwami należy rozumieć obronę w postępowaniu karnym w związku z zarzutem popełnienia przestępstwa albo wykroczenia, a także w postępowaniu dyscyplinarnym; w przypadku przestępstwa pomówienia lub znieważenia popełnionych przeciwko ubezpieczonemu także wnoszenie prywatnego aktu oskarżenia.
5. Poprzez Ochronę prawną w sporach związanych z prawem administracyjnym należy rozumieć obronę interesów ubezpieczonego w związku z zatrzymaniem prawa jazdy lub dowodu rejestracyjnego, a także obronę interesów w sporach z organami administracji publicznej oraz organami samorządu zawodowego.
6. Poprzez Ochronę prawną w zakresie prawa pracy należy rozumieć obronę interesów prawnych ubezpieczonego, jako pracownika i pracodawcy.
7. Poprzez Ochronę prawną w ubezpieczeniach społecznych należy rozumieć obronę interesów prawnych ubezpieczonego w zakresie spraw dotyczących ubezpieczeń społecznych, w tym sporów z Zakładem Ubezpieczeń Społecznych.
8. Ochrona prawna posiadacza pojazdu mechanicznego obejmuje jedynie spory prawne ubezpieczonego dotyczące posiadania, użytkowania bądź ruchu pojazdu mechanicznego, z tym że obrona interesów dotyczy wszystkich pojazdów ubezpieczonego na niego zarejestrowanych lub użytkowanych również na podstawie umowy najmu lub leasingu, w zakresie:
 - 1) wykroczeń lub przestępstw;
 - 2) dochodzenia przysługujących mu roszczeń odszkodowawczych;
 - 3) obrony przed roszczeniami odszkodowawczymi;
 - 4) umów cywilnoprawnych;
 - 5) praw konsumentów;
 - 6) prawa spadkowego;
 - 7) prawa administracyjnego.

§ 5. Jakie koszty pokryte są w ramach ubezpieczenia Ochrony prawnej?

1. Pokrywane w ramach Umowy ubezpieczenia koszty obejmują niezbędne i celowe wydatki, które ubezpieczony poniósł lub zobowiązany jest do poniesienia w celu obrony swoich interesów prawnych.
2. O ile nie umówiono się inaczej, koszty o których mowa w ust. 1 obejmują:
 - 1) koszty procesu przed sądem powszechnym, w tym:
 - a) koszty i opłaty sądowe;
 - b) wynagrodzenie biegłych;
 - c) koszty stawiennictwa świadków;
 - d) koszty stawiennictwa ubezpieczonego;
 - e) koszty tłumaczenia przysięgłego;
 - f) wynagrodzenie pełnomocnika ubezpieczonego;
 - g) koszty zastępstwa procesowego strony przeciwnej (w tym oskarżyciela posiłkowego lub uczestnika postępowania) na wypadek przegrania sporu na podstawie prawomocnego orzeczenia właściwego Sądu;
 - 2) poręczenie majątkowe za Kierowcę lub ubezpieczonego w celu uniknięcia tymczasowego aresztowania, udzielane w formie świadczenia zwrotnego do wysokości 50% Sumy ubezpieczenia;

- 3) koszt wynagrodzenia Adwokata lub Radcy Prawnego ubezpieczonego w postępowaniu przed sądem polubownym lub przed sądem w wysokości nie większej niż stawka minimalna wyznaczona na podstawie rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości w sprawie opłat za czynności radców prawnych lub adwokatów oraz ponoszenia przez Skarb Państwa kosztów pomocy prawnej udzielonej z urzędu, z zastrzeżeniem, że kwota ta jest zaliczana w poczet Wynagrodzenia pełnomocnika w postępowaniu sądowym;
 - 4) koszty postępowania sądu polubownego w wysokości nieprzekraczającej kosztów, jakie zostałyby poniesione przed sądem powszechnym; w razie nieskuteczności postępowania polubownego zaliczane są one w poczet kosztów sądowych I instancji sądu powszechnego oraz koszty postępowania o stwierdzenie wykonalności wyroku sądu polubownego;
 - 5) koszty czynności notarialnych, do których dokonania ubezpieczony został prawomocnie zobowiązany;
 - 6) koszty postępowania egzekucyjnego w zakresie maksymalnie trzech dowolnie wybranych przedmiotów egzekucji, podjętego na podstawie jednego tytułu wykonawczego w stosunku do tego samego podmiotu, w wysokości nie większej niż łącznie 20% Sumy ubezpieczenia.
4. O ile nie umówiono się inaczej, w ramach ubezpieczenia Asysty prawnej, ubezpieczony posiada prawo do skorzystania z następujących usług świadczonych przez Przedstawiciela Wiener:
 - 1) bieżące Konsultacje i Porady prawne,
 - 2) Opinie prawne lub przygotowanie dokumentów, tj. pism w postępowaniach procesowych i nieprocesowych do 10 stron, w tym wezwanie do zapłaty, pełnomocnictwo, pozew, sprzeciw lub zarzuty od nakazu zapłaty, sprzeciw od wyroku zaocznego, wnioski w postępowaniu nieprocesowym,
 - 3) Przesyłanie wzorów umów i wzorów pism należących do powszechnego obrotu;
 - 4) Przesyłanie tekstów aktów prawnych,
 - 5) Udzielanie informacji o procedurze prowadzenia sporów prawnych oraz kosztach ich prowadzenia,
 - 6) Udzielaniu informacji teleadresowych dotyczących kancelarii prawnych, kancelarii notarialnych, biur doradztwa podatkowego, sądów i prokuratur.
 5. W odniesieniu do świadczeń, o których mowa w ust. 4 pkt. 1 i 2 (Konsultacje i Porady prawne oraz Opinie prawne), w zależności od charakteru zgłaszanego problemu – sprawa jest załatwiana w sposób następujący:
 - 1) problem jest w miarę możliwości rozwiązywany na bieżąco podczas rozmowy telefonicznej w drodze Konsultacji i Porad prawnych;
 - 2) w przypadku gdy niemożliwe jest rozwiązanie sprawy na bieżąco, po upływie czasu niezbędnego do wypracowania rozwiązania zgłoszonego problemu Przedstawiciel Wiener kontaktuje się z telefonizantem;
 - 3) w przypadku gdy niemożliwe jest rozwiązanie problemu prawnego w drodze Konsultacji i Porady prawnej, a także na każde życzenie ubezpieczonego – problem rozwiązywany jest poprzez sporządzenie Opinii prawnej przesyłanej ubezpieczonemu drogą mailową. Na życzenie ubezpieczonego – rozwiązanie problemu prawnego zaproponowane w drodze Konsultacji i Porady prawnej zostanie potwierdzone sporządzoną przez Przedstawiciela Wiener Opinią prawną (w takim przypadku Konsultację i Poradę prawną i stanowiącą jej potwierdzenie Opinię prawną uznaje się za jedną usługę). Opinia prawna sporządzana jest przez prawnika posiadającego uprawnienia radcy prawnego bądź adwokata.

§ 6. Za co Wiener nie ponosi odpowiedzialności w ubezpieczeniu Ochrony prawnej? – wyłączenia odpowiedzialności

1. O ile nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność Wiener nie obejmuje obrony interesów prawnych:
 - 1) pozostających w bezpośrednim lub pośrednim związku z działaniami wojennymi, niepokojami społecznymi, rozruchami, strajkami, lokautem i trzęsieniami ziemi, oraz innymi pozostających w bezpośrednim lub pośrednim związku ze szkodami nuklearnymi wywołanymi przez reaktory jądrowe albo ze szkodami genetycznymi spowodowanymi promieniowaniem radioaktywnym, jeśli szkody te nie zostały spowodowane wskutek opieki medycznej,
 - 2) z zakresu prawa handlowego, prawa spółek handlowych, umów agencyjnych, prawa funduszy inwestycyjnych, prawa obligacji, papierów wartościowych, prawa spółdzielczego i prawa dotyczącego spółdzielni mieszkaniowych, prawa o stowarzyszeniach i związkach zawodowych oraz z zakresu zbiorowego prawa pracy i zbiorowego prawa regulującego status urzędników państwowych i samorządowych,
 - 3) pozostającymi w związku z grą i zakładem oraz transakcjami terminowymi i spekulacyjnymi,
 - 4) z umów poręczenia i przejęcia długów,
 - 5) z zakresu prawa rodzinnego i opiekuńczego,
 - 6) z zakresu prawa górniczego i geologicznego, w szczególności w związku ze szkodami na nieruchomościach, spowodowanymi ruchem zakładu górniczego,
 - 7) z zakresu prawa podatkowego, celnego oraz dotyczącego innych opłat publicznoprawnych, a także prawa karnego skarbowego (nie dotyczy spraw zakresu prawa podatkowego związanych z pojazdami),
 - 8) w postępowaniu przed Trybunałem Konstytucyjnym, sądami konstytucyjnymi oraz trybunałami trybunałami międzynarodowymi, chyba że postępowanie dotyczy obrony interesów prawnych pracowników organizacji międzynarodowych w zakresie stosunków pracy albo publicznoprawnych stosunków zatrudnienia,
 - 9) w związku z postępowaniem układowym, naprawczym albo upadłościowym, które zostało albo ma zostać wszczęte w stosunku do ubezpieczającego,
 - 10) w związku z planem zagospodarowania przestrzennego, podziałem, scalaniem i wywłaszczeniem nieruchomości oraz prywatyzacją, reprivatyzacją i innymi przekształceniami własnościowymi o podobnym charakterze, a także wynikających z praw rzeczowych na nieruchomościach, budynkach i częściach budynków,
 - 11) jeżeli koszty obrony tych interesów prawnych są pokryte z innej umowy ubezpieczenia, zawartej na wcześniejszy lub późniejszy okres ubezpieczenia,
 - 12) gdzie wartość przedmiotu sporu nie przekracza 500 zł, a w razie niemożności jego ustalenia – wartość interesu prawnego lub potencjalnej szkody ubezpieczonego.
2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje obrony interesów prawnych:
 - 1) jeśli ubezpieczony spowodował zdarzenie objęte ubezpieczeniem umyślnie; postanowienie to nie dotyczy przestępstw komunikacyjnych oraz wykroczeń,
 - 2) w zakresie roszczeń, które zostały cedowane na ubezpieczonego przez inną osobę;
 - 3) w zakresie roszczeń osób trzecich, których ubezpieczony dochodzi we własnym imieniu;
 - 4) w zakresie roszczeń wobec Wiener albo działającego w jego imieniu podmiotu zajmującego się realizacją umowy zawartej na podstawie niniejszych warunkach.
3. Jeżeli ubezpieczonemu zarzuca się:
 - 1) popełnienie przestępstwa, innego niż przestępstwo komunikacyjne - ochrona ubezpieczeniowa przysługuje tylko w przypadku, gdy jest to występki, który można popełnić zarówno umyślnie jak i nieumyślnie. Bez znaczenia jest przy tym zasadność postawionego zarzutu lub wynik postępowania karnego. Ochrona ubezpieczeniowa przysługuje tak długo, jak długo ubezpieczonemu zarzucana jest nieumyślność i nie zostanie on prawomocnie skazany za przestępstwo umyślne;
 - 2) popełnienie przestępstwa komunikacyjnego, ochrona przysługuje w każdym przypadku.

§ 7. Jakie świadczenia oferujemy w zakresie Asysty prawnej i jak ją uzyskać?

1. W ramach ubezpieczenia Asysty prawnej osoby, którym udzielana jest ochrona ubezpieczeniowa otrzymują możliwość skorzystania z zagwarantowanych w niniejszych warunkach usług prawnych w zakresie wynikającym z niniejszych OWU.
2. W przypadku ubezpieczenia Asysty prawnej mają zastosowanie wyłączenia wskazane w § 6 niniejszych OWU.
3. Świadczenia w ramach Asysty prawnej udzielane są przez Przedstawiciela Wiener.

6. Konsultacje i Porady prawne oraz Opinie prawne świadczone są w oparciu o podany przez ubezpieczonego opis problemu prawnego oraz stanu faktycznego. W przypadku takiej konieczności ubezpieczony przesyła Przedstawicielowi Wiener w formie elektronicznej dokumenty niezbędne do przeprowadzenia Konsultacji i Porady prawnej bądź sporządzenia Opinii prawnej.
7. Adres e-mailowy do korespondencji jak również numer telefonu wskazane są każdorazowo w Dokumencie ubezpieczenia.
8. Rozstrzygnięcie problemu prawnego w drodze Konsultacji i Porad prawnych bądź Opinii prawnej nastąpi w oparciu o podany przez ubezpieczonego stan faktyczny sprawy, o ile otrzymane od ubezpieczonego informacje to umożliwią. Dalsze zmiany stanu faktycznego i związana z tym konieczność skorzystania z usługi Konsultacji i Porad prawnych bądź Opinii prawnej traktowane są jako nowy wypadek ubezpieczeniowy – nawet jeśli dotyczą tej samej sprawy.
9. Usługi świadczone przez Przedstawiciela Wiener polegające na Konsultacjach i Poradach prawnych bądź sporządzeniu Opinii prawnej dotyczą wyłącznie tych problemów prawnych, które spełniają następujące warunki:
 - 1) do ich rozwiązania nie jest konieczny kontakt z innymi osobami lub podmiotami niż ubezpieczony;
 - 2) mogą być rozwiązane w drodze kontaktu z ubezpieczonym za pomocą środków porozumiewania się na odległość;
 - 3) podane przez ubezpieczonego informacje (opis stanu faktycznego) i dostarczone dokumenty umożliwiają przedstawienie rozwiązania problemu prawnego.
10. O ile nie umówiono się inaczej, Przedstawiciel Wiener. zapewnia bieżącą obsługę ubezpieczonych w dni robocze od godziny 9:00 do godziny 21:00 telefonicznie pod numerami telefonów wskazanymi w Dokumencie ubezpieczenia. Maksymalny czas określony na realizację świadczenia określany jest każdorazowo w Umowie ubezpieczenia.
11. Wiener nie zwraca kosztów poniesionych przez ubezpieczonego celem uzyskania Asysty prawnej.

§ 8. Jakie świadczenia oferujemy w ramach Zdalnej opieki psychologicznej i jak je uzyskać?

1. W ramach ubezpieczenia Zdalnej opieki psychologicznej oferowane są:
 - 1) Konsultacja z psychologiem obejmująca:
 - a) odebranie zgłoszenia ubezpieczonego;
 - b) przeformułowanie zgłaszanego problemu na diagnostyczny zgodnie z nomenklaturą psychologiczną, z wykorzystaniem ustrukturalizowanego wywiadu psychologicznego;
 - c) ustalenie potrzeb ubezpieczonego;
 - d) przeformułowanie problemu ubezpieczonego zgodnie z nomenklaturą psychologiczną, w celu podjęcia działań zgodnych z aktualnie dostępną wiedzą psychologiczną potwierdzoną naukowo;
 - e) udzielenie pomocy w zrozumieniu sytuacji ubezpieczonego;
 - f) zaproponowanie rozwiązania problemu tj. psychoedukacja i promocja zdrowia psychicznego bądź pomocy w ramach świadczenia Wsparcie psychologa.
 - 2) Wsparcie psychologa – świadczone jest przez rozmowę i odbywa się po zakończeniu świadczenia Konsultacja z psychologiem. Wsparcie psychologa stanowi oddanie do dyspozycji ubezpieczonego wiedzy zawodowej psychologa i polega na podjęciu się przez psychologa działań w obszarze:
 - a) przeciwdziałania negatywnym skutkom (m.in. utracie motywacji, braku poczucia sensu, utracie kontroli nad sytuacją, nikłej woli życia i innych stwarzające zagrożenie dla dobrostanu) poprzez podjęcie próby przywrócenia utraconej równowagi psychofizycznej, wywołanej zdarzeniem, które doprowadziło do sytuacji (trudnej lub kryzysowej), w której ubezpieczony nie jest w stanie poradzić sobie z obecnymi zasobami;
 - b) identyfikacji oraz próby odbudowania lub odnalezienia nowych zasobów ubezpieczonego w celu poradzenia sobie ze stresem;
 - c) udzielania szerokokorzystnego wsparcia, wspomaganie rozwoju ubezpieczonego;

2. Aby uzyskać świadczenia w zakresie Zdalnej opieki psychologicznej należy skontaktować się z Przedstawicielem Wiener.
3. O ile nie umówiono się inaczej, Przedstawiciel Wiener zapewni Zdalną opiekę psychologiczną ubezpieczonym w dni robocze od godziny 9:00 do godziny 17:00, telefonicznie pod numerami telefonów wskazanymi w Dokumencie ubezpieczenia.
4. W odniesieniu do świadczeń Zdalnej opieki psychologicznej ubezpieczony może skorzystać z pomocy w sposób następujący:
 - 1) psycholog podejmujący rozmowę, w bieżąco w drodze Konsultacji z psychologiem świadczy pomoc psychologiczną podczas rozmowy telefonicznej;
 - 2) w ramach Wsparcia psychologa, psycholog kontynuuje świadczenie pomocy psychologicznej w formie rozmowy telefonicznej; a w uzasadnionych przypadkach, stwierdzonych przez psychologa w trakcie Konsultacji z psychologiem, Wsparcie psychologa może odbywać się w formie wideo rozmowy.
5. Wsparcie psychologa realizowane w formie wideo rozmowy odbywa się z wykorzystaniem dedykowanej platformy internetowej, po wcześniejszym umówieniu terminu z psychologiem. Następnie psycholog przesyła na podany przez ubezpieczonego adres mailowy link do umówionego spotkania video.

§ 9. Jaka jest górna granica odpowiedzialności Wiener - Suma ubezpieczenia w Ochronie prawnej oraz limity odpowiedzialności w Asyście prawnej?

1. W odniesieniu do ubezpieczenia Ochrony prawnej Suma ubezpieczenia określona jest każdorazowo w Dokumencie ubezpieczenia i ulega redukcji w wypadku wypłaty odszkodowania.
2. O ile nie umówiono się inaczej, w ramach Asysty prawnej ubezpieczonemu przysługuje w okresie 12 miesięcy możliwość skorzystania łącznie z 12 świadczeń Asysty prawnej, nie więcej jednak niż 2 miesięcznie.

§ 10. Jaki jest limit odpowiedzialności w ramach Zdalnej opieki psychologicznej?

1. Limit świadczeń jest każdorazowo ustalany w Umowie ubezpieczenia.
2. Jedno świadczenie to jedna Konsultacja z psychologiem lub jedno Wsparcie Konsultacja.
3. Maksymalny czas rozmowy z psychologiem, zarówno w zakresie Konsultacji z psychologiem jak i Wsparcia psychologa w ramach jednego świadczenia, wynosi 45 minut, chyba że ważny interes ubezpieczonego jest zagrożony, wówczas psycholog, mając na uwadze ważny interes ubezpieczonego, może przedłużyć czas rozmowy.

§ 11. Czym jest wypadek ubezpieczeniowy i kiedy występuje?

1. Ochrona ubezpieczeniowa dotyczy wypadków ubezpieczeniowych, które wystąpiły w okresie ubezpieczenia.
2. O ile nie umówiono się inaczej, w przypadku Ochrony prawnej w zakresie prawa karnego wypadek ubezpieczeniowy zachodzi w chwili, w której ubezpieczony naruszył albo według podejrzeń miał naruszyć przepisy prawa. Postanowienie powyższe dotyczy także postępowania w związku z zatrzymaniem prawa jazdy lub dowodu rejestracyjnego, jeżeli ma to związek z popełnieniem przestępstwa albo wykroczenia.
3. O ile nie umówiono się inaczej, w przypadku Ochrony prawnej w związku z dochodzeniem własnych roszczeń odszkodowawczych oraz obroną przed cudzymi roszczeniami odszkodowawczymi - wypadkiem ubezpieczeniowym jest moment wystąpienia szkody, skutkującej powstaniem roszczenia – bez względu na moment zgłoszenia roszczenia odszkodowawczego.
4. O ile nie umówiono się inaczej, w przypadku Ochrony prawnej w związku z prawem spadkowym - wypadek ubezpieczeniowy zachodzi w chwili powzięcia wiedzy o powołaniu do spadku przez ubezpieczonego.
5. O ile nie umówiono się inaczej, we wszystkich przypadkach nie wymienionych w ust. 1-4 wypadek ubezpieczeniowy zachodzi w chwili, gdy ubezpieczony, jego przeciwnik lub osoba trzecia w zależności od tego kto dochodzi roszczeń, zaczęli naruszać albo domniemywa się, że zaczęli naruszać przepisy, obowiązki lub zobowiązania. W przypadku kilku naruszeń miarodajne jest pierwsze z nich. Nie uwzględnia się przy tym rzeczywistych bądź domniemyanych naruszeń, które zaistniały ponad rok przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej w zakresie danego ryzyka.
6. Ubezpieczenie nie obejmuje wypadków, o których mowa w ust. 4, które pozostają w związku z oświadczeniem woli albo z wypadkami, zaistniałymi przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej.
7. W ramach ubezpieczenia Asysty prawnej wypadkiem ubezpieczeniowym uprawniającym do skorzystania ze świadczenia jest zaistnienie konieczności skorzystania z usługi prawnej na skutek powstania określonego problemu prawnego, przy tym problem ten nie musi wystąpić w okresie ubezpieczenia.
8. W ramach ubezpieczenia Zdalnej opieki psychologicznej wypadkiem ubezpieczeniowym uprawniającym do skorzystania ze świadczenia jest zaistnienie potrzeby uzyskania pomocy psychologicznej na skutek zdarzenia objętego umową w ramach ubezpieczeń życiowych, zdrowotnych lub wypadkowych, wskazanych szczegółowo w Umowie ubezpieczenia lub Dokumencie ubezpieczenia
9. Skorzystanie ze Zdalnej opieki psychologicznej jak również zdarzenie, o którym mowa w ust. 8 muszą wystąpić w okresie ubezpieczenia.

§ 12. Na jaki okres zawierane jest ubezpieczenie i jaki jest okres odpowiedzialności Wiener?

1. O ile nie ustalono inaczej, Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy.
2. O ile nie ustalono inaczej, odpowiedzialność Wiener rozpoczyna się od dnia oznaczonego w Dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż dnia następującego po zawarciu umowy i opłaceniu składki lub jej pierwszej raty.
3. Jeśli ubezpieczający zapłacił składkę lub jej pierwszą ratę później, odpowiedzialność Wiener rozpoczyna się następnego dnia po dniu, w którym zapłacił składkę. Ubezpieczający nie może jednak zapłacić składki po upływie 30 dni, licząc od terminu płatności składki, wskazanego w Dokumencie ubezpieczenia.

Po tej dacie, w przypadku braku zapłaty składki, Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się automatycznie.

4. Jeżeli Wiener wyraziło zgodę na rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej przed zaplaceniem składki bądź pierwszej raty składki (płatność odroczone), to ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty wskazanej w Dokumencie ubezpieczenia.
5. W przypadku braku zapłaty składki lub jej pierwszej raty w przypadku o którym mowa w ust. 4, Wiener może wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia wygasa ona z końcem okresu, na który przypadła niezapłacona składka.
6. W razie opłacania składki w ratach, nieopłacenie kolejnej raty składki w terminie określonym w Dokumencie ubezpieczenia spowoduje ustanie odpowiedzialności Wiener, jeśli po upływie terminu zapłaty Wiener wezwał ubezpieczającego do zapłaty raty składki, informując w wezwaniu o skutkach braku płatności (ustanie odpowiedzialności Wiener), o ile zapłata nie zostanie dokonana w terminie 7 dni od dnia otrzymania przez ubezpieczającego wezwania.
7. Umowa ubezpieczenia wygasa:
 - 1) z upływem okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta;
 - 2) z dniem rozwiązania Umowy ubezpieczenia przed upływem umówionego terminu zakończenia ochrony ubezpieczeniowej na mocy porozumienia stron lub wypowiedzenia;
 - 3) z dniem odstąpienia od Umowy ubezpieczenia;
 - 4) z chwilą wyczerpania Sumy ubezpieczenia poprzez wypłatę świadczeń w kwotach równych jej wysokości lub wykorzystania limitu przysługujących świadczeń Asysty prawnej. Wyczerpanie Sumy ubezpieczenia lub limitu świadczeń jest równoznaczne z wykorzystaniem w całości ochrony ubezpieczeniowej.
8. Odpowiedzialność Wiener kończy się w przypadku wygaśnięcia Umowy ubezpieczenia oraz odstąpienia od Umowy ubezpieczenia.
9. Jeżeli Umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy, ubezpieczający będący osobą fizyczną ma prawo odstąpienia od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od zawarcia Umowy ubezpieczenia, a w przypadku gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie siedmiu dni od zawarcia Umowy ubezpieczenia.
10. Odstąpienie lub wygaśnięcie Umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

§ 13. Czy można ubezpieczyć inne osoby? Ubezpieczenie na cudzy rachunek

1. Ubezpieczający może zawrzeć Umowę ubezpieczenia na rachunek ubezpieczonego (ubezpieczenie na cudzy rachunek).
2. W razie zawarcia Umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, wszelkie postanowienia OWU dotyczące ubezpieczającego stosuje się odpowiednio do ubezpieczonego.
3. Obowiązki związane z zawarciem i wykonywaniem Umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek ciążyą na ubezpieczającym i ubezpieczonym, chyba że ubezpieczony nie wiedział o zawarciu Umowy ubezpieczenia na jego rzecz. Obowiązek opłacenia składki ciąży wyłącznie na ubezpieczającym.
4. W przypadku Umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, w szczególności ubezpieczenia grupowego, zawiadomienie o wystąpieniu wypadku ubezpieczeniowego może zgłosić również ubezpieczony albo jego spadkobiercy. W tym przypadku spadkobierca jest traktowany jak uprawniony z Umowy ubezpieczenia.
5. W przypadku zawarcia Umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek o charakterze grupowym, przesłanki, sposób oraz termin występowania z Umowy ubezpieczenia grupowego dla poszczególnych ubezpieczonych określony będzie każdorazowo w zawartej grupowej Umowie ubezpieczenia na cudzy rachunek.
6. W przypadku Umowy ubezpieczenia zawieranej na cudzy rachunek, w szczególności ubezpieczenia grupowego, ubezpieczający zobowiązany jest przekazać OWU lub warunki ubezpieczenia ubezpieczonemu przed przystąpieniem do takiej Umowy ubezpieczenia na piśmie lub jeżeli osoba zainteresowana wyrazi na to zgodę – na innym trwałym nośniku.

§ 14. Jakie są obowiązki ubezpieczającego i ubezpieczonego?

1. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości Wiener wszystkie znane sobie okoliczności, o które Wiener zapytywało w formularzu oferty albo przed zawarciem Umowy ubezpieczenia w innych pismach. Jeżeli ubezpieczający zawiera Umowę ubezpieczenia przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez Wiener Umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
2. Ubezpieczający oraz ubezpieczony, jeśli Umowa ubezpieczenia zawarta jest na rachunek innej osoby, zobowiązany jest zawiadamiać Wiener o zmianie okoliczności wymienionych w ust. 1, niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 14 dni, po otrzymaniu o nich wiadomości.
3. Wiener nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1 i 2 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ww. obowiązków doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości uznaje się, że zdarzenie ubezpieczeniowe przewidziane Umową ubezpieczenia i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

§ 15. Jak ustalana jest składka?

1. Składkę ubezpieczeniową ustala się za czas trwania odpowiedzialności Wiener na podstawie indywidualnej oceny ryzyka biorąc pod uwagę jego ostateczny zakres, prawdopodobieństwo wystąpienia szkody, limity odpowiedzialności oraz w przypadku ubezpieczenia o charakterze grupowym - ilości osób przystępujących do ubezpieczenia.
2. Jeżeli na pytania zadane przez Wiener przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia, ubezpieczający udzielił odpowiednich ze swoją wiedzą i odpowiedzialnością wpływ na wysokość składki ubezpieczeniowej, Wiener przysługuje prawo wezwania ubezpieczającego do dopłaty składki wynikającej z różnicy pomię-

dzy składką, jaką powinien zapłacić w chwili zawierania Umowy ubezpieczenia, a składką faktycznie zapłaconą.

§ 16. Co powinien zrobić ubezpieczony, aby otrzymać świadczenie?

1. Ubezpieczony, który zamierza skorzystać z ochrony ubezpieczeniowej w ramach ubezpieczenia Ochrony prawnej jest zobowiązany:
 - 1) zawiadomić Wiener o zaistnieniu i okolicznościach wypadku objętego ubezpieczeniem, przekazać wszelkie dokumenty dotyczące tego wypadku oraz wskazać lub oddać do dyspozycji, istniejące dowody;
 - 2) zawiadomić Wiener o potrzebie ustanowienia Pełnomocnika z prośbą wskazania rekomendacji w tym zakresie, zaś w razie uprzedniego ustanowienia Pełnomocnika w sprawie – przekazać pełnomocnictwo i umowę zawartą z Pełnomocnikiem oraz inne dokumenty wymagane przez Wiener;
 - 3) informować Wiener o stanie sprawy oraz w razie konieczności przedsięwzięć niezbędne kroki w celu dalszego wyjaśnienia stanu faktycznego;
 - 4) uzgodnić z Wiener wszelkie czynności wywołujące powstanie kosztów, w szczególności wnoszenie pozwów i środków zaskarżenia oraz unikać wszystkiego, co mogłoby się przyczynić do nieuzasadnionego zwiększenia kosztów albo mogłoby utrudnić ich zwrot od strony przeciwniej;
 - 5) przedłożyć Wiener bez zbędnej zwłoki otrzymane od Adwokatów lub Radców Prawnych, biegłych oraz sądów rachunki, pokwitowania i dokumenty o podobnym charakterze.
2. Ubezpieczony, który zamierza skorzystać z ochrony ubezpieczeniowej w ramach ubezpieczenia Asysty prawnej jest zobowiązany:
 - 1) złożyć do Przedstawiciela Wiener wniosek. Wniosek może być złożony przy zastosowaniu jednej z poniższych form przekazu:
 - a) telefonicznie, pod numer telefonu wskazany w Dokumentie ubezpieczenia, czynny w dni robocze w godzinach od 9.00 do 21.00;
 - b) pocztą elektroniczną, na adres e-mail wskazany w Dokumencie ubezpieczenia;
3. Wniosek o udzielenie Asysty prawnej powinien zawierać następujące dane:
 - 1) imię, nazwisko i dane kontaktowe zgłaszającego;
 - 2) imię, nazwisko lub nazwa ubezpieczonego;
 - 3) numer Dokumentu ubezpieczenia;
 - 4) temat i opis problemu prawnego, którego ma dotyczyć Asysta prawna;
 - 5) określenie rodzaju i celu oczekiwanej pomocy prawnej;
 - 6) wskazanie środka przekazu, za pośrednictwem którego ma zostać udzielona Asysta prawna, z podaniem, odpowiednio, numeru telefonu lub adresu e-mail.
4. Telefon od ubezpieczonego odbiera bezpośrednio prawnik (prawnik Przedstawiciela Wiener).
5. Ubezpieczony, który zamierza skorzystać z ochrony ubezpieczeniowej w ramach ubezpieczenia Zdalnej opieki psychologicznej jest zobowiązany złożyć do Przedstawiciela Wiener wniosek telefonicznie, pod numer telefonu wskazany w Dokumencie ubezpieczenia, czynny w dni robocze w godzinach od 9.00 do 17.00.
6. Wniosek o udzielenie Zdalnej opieki psychologicznej powinien zawierać następujące dane:
 - 1) imię, nazwisko i dane kontaktowe zgłaszającego;
 - 2) numer Dokumentu ubezpieczenia;
7. Telefon od ubezpieczonego odbiera bezpośrednio psycholog Przedstawiciela Wiener, który po pozytywnej weryfikacji ubezpieczonego, kieruje go na Konsultację z psychologiem lub celem uzyskania Wsparcia psychologa. W uzasadnionych przypadkach, możliwe jest uzyskanie Konsultacji z psychologiem podczas pierwszej rozmowy z Przedstawicielem Wiener.

§ 17. Jak zostanie spełnione świadczenie ubezpieczonego w ramach ubezpieczenia Ochrony prawnej?

1. Po otrzymaniu od ubezpieczonego zawiadomienia w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania Wiener informuje o tym ubezpieczonego oraz przeprowadza postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego wypadku, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także pisemnie lub drogą elektroniczną informuje ubezpieczonego, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia zasadności i wysokości świadczenia.
2. Wiener zobowiązany jest do spełnienia określonego świadczenia zgodnie z niniejszymi warunkami, w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia.
3. Jeżeli we wskazanym powyżej terminie nie jest możliwe wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności lub wysokości świadczenia, świadczenie powinno zostać spełnione w terminie 14 dni od dnia, w którym było możliwe wyjaśnienie tych okoliczności.
4. Jeżeli w terminach określonych w umowie lub we właściwych, powszechnie obowiązujących przepisach Wiener nie wypłaci świadczenia, zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub części, a także wypłaca bezsporną część świadczenia. Jeżeli jednak świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Wiener informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia.
5. Wiener wysadza świadczenie na podstawie dokumentów potwierdzających ich zapłatę lub obowiązek zapłaty przez ubezpieczonego. Dokumentami, o których mowa jest w zdaniu poprzedzającym, są: faktury, rachunki albo wezwania sądów lub innych organów, a także odpisy orzeczeń sądów lub innych organów oraz dokumenty im odpowiadające.

§ 18. Jak wskazywany jest Adwokat, Radca Prawny w ramach ubezpieczenia Ochrony prawnej?

Ubezpieczony korzystając z ubezpieczenia Ochrony prawnej ma prawo wskazać Wiener. Adwokata lub Radcę Prawnego, który będzie go reprezentował i którego wynagrodzenie Wiener opłaci zgodnie z postanowieniami niniejszych warunków. Ubezpieczony może również zażądać, aby to Wiener wskazał mu Adwokata lub Radcę Prawnego. Wiener nie ponosi odpowiedzialności za czynności Adwokata lub Radcy Prawnego. Adwokat lub Radca Prawny ponosi w stosunku do ubezpieczonego wyłączną odpowiedzialność za podjęte lub zaniechane czynności.

§ 19. W jaki sposób dokonywana jest ocena sytuacji prawnej przez Wiener w ramach ubezpieczenia Ochrony prawnej i Asysty prawnej?

1. Wiener dokonuje oceny sytuacji prawnej każdego zgłoszonego wypadku i zastrzega sobie prawo do odmówienia spełnienia świadczenia ubezpieczeniowego jeśli uzna, że zachodzi co najmniej jedna z przesłanek, tj. nie ma szansy korzystnego dla ubezpieczonego załatwienia sprawy lub koszty obrony interesów prawnych pozostają w rażącej dysproporcji do zamierzonego celu, który chce osiągnąć ubezpieczony. Jednakże jeżeli ubezpieczonemu zarzuca się popełnienie przestępstwa albo wykroczenia, Wiener nie bada możliwości korzystnego dla ubezpieczonego załatwienia sprawy.
2. Decyzję, o której mowa powyżej Wiener jest zobowiązany przekazać ubezpieczonemu na piśmie wraz z uzasadnieniem.

§ 20. Jak powstają roszczenia regresowe i co należy zrobić ?

1. Dopóki roszczenia wynikające z Umowy ubezpieczenia nie zostaną ustalone co do zasady i co do wysokości, nie mogą być one przeniesione na osobę trzecią ani zastawione bez uprzedniej pisemnej zgody Wiener.
2. Roszczenia ubezpieczonego wobec osób trzecich, dotyczące zwrotu kosztów, które już poniósł Wiener, przechodzą z chwilą ich powstania na Wiener. Koszty zwrócone ubezpieczonemu zobowiązany jest on przekazać Wiener niezwłocznie po ich otrzymaniu.
3. Ubezpieczony jest zobowiązany wspierać Wiener w dążeniu do odzyskania wszelkich kosztów objętych ubezpieczeniem oraz dostarczać Wiener wszelkie informacje i dokumenty, które są niezbędne do dochodzenia jego praw.
4. Jeżeli ubezpieczony zostanie prawomocnie skazany za przestępstwo umyślne i w związku z tym nie przysługuje mu świadczenie ubezpieczeniowe zobowiązany jest on do zwrotu Wiener otrzymanych świadczeń.
5. Ubezpieczony zobowiązany jest też do zwrotu Wiener kwoty świadczenia po jej zwrocie lub po uprawomocnieniu się orzeczenia rozstrzygającego o zwolnieniu lub przepadku poręczenia, o ile kwota ta nie została już zwrócona Wiener.

§ 21. Jaki jest zakres terytorialny niniejszych OWU?

O ile nie umówiono się inaczej, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje wypadki ubezpieczeniowe zaistniałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i rozpoznawane według prawa polskiego.

§ 22. Jak zgłaszać reklamacje i co robić w przypadku sporu z Wiener?

1. Reklamację można złożyć:
 1. na piśmie – osobiście lub przesyłką pocztową na adres każdej jednostki Wiener obsługującej klientów, na przykład pisząc na adres: Wiener, ul. Wołoska 22A, 02-675 Warszawa;
 2. w formie elektronicznej (e-mail: reklamacje@wiener.pl, formularz na stronie www.wiener.pl);
 3. ustnie (osobiście do protokołu lub telefonicznie pod numerem: +48 42 469 69 69).
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - a) imię, nazwisko (nazwę), adres i numer telefonu kontaktowego zgłaszającego reklamację;
 - b) numer zgłoszenia szkody lub numer polisy;
 - c) przedmiot reklamacji;
 - d) uzasadnienie reklamacji, z podaniem ewentualnych dowodów.
3. Wiener rozpatrzy reklamację i udzieli odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi we wskazanym powyżej terminie, ulega wydłużeniu do nie więcej niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, o czym Wiener uprzednio poinformuje zgłaszającego reklamację wskazując:
 - a) przyczynę opóźnienia;
 - b) okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - c) przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi;
 - d) sposób rozpatrzenia reklamacji.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Wiener powiadamia zgłaszającego reklamację na piśmie. Udzielenie przez Wiener odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną jest możliwe wyłącznie na wniosek klienta.
5. Osobie fizycznej, która zgłosiła reklamację, przysługuje prawo:
 - a) złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego;
 - b) wystąpienia do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów pomiędzy klientem a podmiotem rynku finansowego, o którym mowa w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.
6. Podmiotem uprawnionym dla Wiener do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich jest Rzecznik Finansowy (Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa; www.rf.gov.pl).
7. Spór może zostać rozstrzygnięty przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego, w trybie wskazanym w regulaminie tego Sądu (www.knf.gov.pl).
8. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia bądź przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.
9. Wiener podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 23. Kto jest administratorem danych osobowych osób fizycznych?

1. Administratorem danych osobowych jest Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group z siedzibą w Warszawie (02-675), ul. Wołoska 22A.

2. Ubezpieczony może się kontaktować z administratorem pisemnie na adres siedziby administratora, poprzez formularz kontaktowy pod adresem www.wiener.pl lub za pośrednictwem inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez adres email iod@wiener.pl. Z inspektorem ochrony danych może się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw ubezpieczonego związanych z przetwarzaniem danych.
3. Dane ubezpieczonego mogą być przetwarzane w celu i na podstawie przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych (dalej zwane RODO):
 - a) przedstawienia oferty, oceny ryzyka ubezpieczeniowego, zawarcia i wykonania Umowy ubezpieczenia – przetwarzanie niezbędne do wykonania umowy lub podjęcia działań przed jej zawarciem [art. 6 ust. 1 lit. b) RODO];
 - b) marketingu elektronicznego – na podstawie zgody ubezpieczonego [art. 6 ust. 1 lit. a) RODO];
 - c) ewentualnie w celu dochodzenia roszczeń związanych z Umową ubezpieczenia – przetwarzanie niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią [art. 6 ust. 1 lit. f) RODO];
 - d) ewentualnie w celu podejmowania czynności związanych z przeciwdziałaniem wypłacaniu nienależnych świadczeń i odszkodowań – przetwarzanie niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią [art. 6 ust. 1 lit. f) RODO];
 - e) reasekuracji ryzyk – przetwarzanie niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią [art. 6 ust. 1 lit. f) RODO];
 - f) realizacji obowiązków określonych w przepisach dotyczących szczególnych środków restrykcyjnych skierowanych przeciwko niektórym osobom i podmiotom mających na celu zwalczanie terroryzmu – przetwarzanie niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze [art. 6 ust. 1 lit. c) RODO];
 - g) gromadzenia danych statystycznych w celu ustalania na ich podstawie wysokości składek ubezpieczeniowych, składek reasekuracyjnych oraz rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów wypłacalności i rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów rachunkowości – przetwarzanie niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze [art. 6 ust. 1 lit. c) RODO].
4. Odbiorcami danych osobowych ubezpieczonego mogą być inne zakłady ubezpieczeń i zakłady reasekuracji, audytorzy, a także podmioty świadczące usługi wsparcia na rzecz Administratora i przetwarzające dane osobowe na podstawie umowy z administratorem, w tym: podmioty przeprowadzające likwidację szkody, podmioty świadczące usługi Assistance, podmioty świadczące usługi IT i administracyjne, firmy windykacyjne, agencje marketingowe (w razie wyrażenia zgody przez ubezpieczonego na otrzymywanie informacji handlowych) oraz agenci ubezpieczeniowi.
5. Dane osobowe ubezpieczonego będą przechowywane przez okres niezbędny do sporządzenia i przedstawienia oferty. W przypadku zawarcia Umowy ubezpieczenia dane będą przechowywane do dnia przedawnienia roszczeń z tytułu Umowy ubezpieczenia lub do dnia wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego ze szczególnych przepisów prawa. Dane przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego będą przechowywane do chwili cofnięcia zgody na otrzymywanie informacji marketingowych.
6. Ubezpieczonemu przysługuje prawo żądania dostępu do danych, prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania oraz przenoszenia.
7. Ubezpieczonemu przysługuje prawo wycofać zgodę na przetwarzanie danych, w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
8. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, w tym profilowania, ubezpieczonemu przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych.
9. Ubezpieczonemu przysługuje również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
10. Podanie przez ubezpieczonego danych osobowych jest warunkiem zawarcia i wykonywania Umowy ubezpieczenia oraz dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego (bez podania danych osobowych nie jest możliwe dokonanie oceny ryzyka ubezpieczeniowego i zawarcie Umowy ubezpieczenia).
11. W celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego, na podstawie danych takich jak: przebieg ubezpieczenia (szkodowość), przedmiot ubezpieczenia, zakres ubezpieczenia oraz liczba ubezpieczonych osób, Administrator może podejmować decyzje w sposób zautomatyzowany (bez wpływu człowieka). Tego rodzaju decyzje będą oparte o profilowanie, tj. automatyczną ocenę ryzyka ubezpieczeniowego, która jest niezbędna do ustalenia wysokości składki ubezpieczeniowej. Wynikiem takiego działania jest określenie wysokości składki ubezpieczeniowej lub możliwości zawarcia Umowy ubezpieczenia. W związku ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji ubezpieczony ma prawo do zakwestionowania tej decyzji, do wyrażenia własnego stanowiska lub do uzyskania interwencji człowieka (tj. przeanalizowania danych i podjęcia decyzji przez człowieka).

z nieprzebraniem rezolucji ONZ lub regulacji sankcyjnych, embarga handlowego lub sankcji ekonomicznych wprowadzonych na podstawie prawa Unii Europejskiej lub Stanów Zjednoczonych Ameryki, Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej lub prawa innych krajów i regulacji wydanych przez organizacje międzynarodowe, jeśli mają zastosowanie do przedmiotu umowy.

Wejście OWU w życie

OWU zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu Wiener nr 110/23 z dnia 31.10.2023. r. i wchodzi w życie z dniem 01.11.2023

§ 24. Zawiadomienia i oświadczenia

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia związane z realizacją Umowy ubezpieczenia ubezpieczający obowiązany jest składać do Wiener na piśmie.
2. Zawiadomienia i oświadczenia składane agentowi ubezpieczeniowemu działającemu w imieniu lub na rzecz Wiener uznaje się za złożone Wiener.
3. W odniesieniu do zawiadomień lub oświadczeń wysłanych listem poleconym, o dotrzymaniu określonych w OWU terminów decyduje data stempla pocztowego.

§ 25. Klauzula sankcyjna

Wiener nie świadczy ochrony ani nie wypłaci świadczenia w zakresie w jakim ochrona lub wypłata świadczenia naraziłyby Wiener na konsekwencje związane

Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group
ul. Wołoska 22A
02-675 Warszawa

wiener.pl

