

INFORMACJA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Ubestrefa.pl Sp. z o.o., wychodząc naprzeciw regulacjom Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”), a także ustawy z 10 maja 2018 r., o ochronie danych osobowych informuje o tym kto, na jakiej podstawie oraz jak przetwarza Państwa dane osobowe.

KTO JEST ADMINISTRATOREM PAŃSTWA DANYCH OSOBOWYCH?

Administratorem Państwa danych osobowych jest Ubestrefa.pl Sp. z o.o.

Aleje Jerozolimskie 99/32, 02-001 Warszawa,
Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy KRS,
KRS nr 0000736213, NIP nr 522-312-89-17, Regon nr 380508758,
tel. 22 125 50 35, email: iod@ubestrefa.pl

JAK SIĘ Z NAMI SKONTAKTOWAĆ, ABY UZYSKAĆ WIĘCEJ INFORMACJI O PRZETWARZANIU PAŃSTWA DANYCH OSOBOWYCH?

Możecie się Państwo kontaktować z wyznaczonym przez Ubestrefa.pl Sp. z o.o.
Inspektorem Ochrony Danych (IOD) za pośrednictwem poczty elektronicznej: iod@ubestrefa.pl

JAKA JEST PODSTAWA PRAWNA I CEL PRZETWARZANIA PAŃSTWA DANYCH OSOBOWYCH?

Poniżej zostały opisane zasady oraz cele przetwarzania danych osobowych gromadzonych podczas korzystania z Serwisu UBEstrefa.pl.

- Ubestrefa.pl przetwarza dane w celu zawarcia umowy ubezpieczenia – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania danych do zawarcia i wykonywania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- Ubestrefa.pl przetwarza dane w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),

- Ubestrefa.pl przetwarza dane w celu wypełnienia przez administratora obowiązków dotyczących przechowywania danych związanych z zawartą umową ubezpieczenia – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze wynikającego z obowiązujących przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

Aktywność w systemie Ubestrefa.pl, w tym jego dane osobowe, są rejestrowane w logach systemowych (specjalnym programie komputerowym służącym do przechowywania chronologicznego zapisu zawierającego informację o zdarzeniach i działaniach, które dotyczą systemu informatycznego służącego do świadczenia usług przez Administratora). Zebrane w logach informacje przetwarzane są przede wszystkim w celach związanych ze świadczeniem usług. Administrator przetwarza je również w celach technicznych, administracyjnych, na potrzeby zapewnienia bezpieczeństwa systemu informatycznego oraz zarządzania tym systemem

JAKIE MACIE PAŃSTWO UPRAWNIENIA W ZAKRESIE PRZETWARZANIA DANYCH?

Gwarantujemy spełnienie wszystkich Państwa praw wynikających z RODO, tj. dostęp do danych, możliwość ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, w sytuacji ustania celu ich przetwarzania, w przypadkach określonych w przepisach RODO. Przysługuje Państwu także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Ubestrefa.pl Sp. z o.o. danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Możecie Państwo przestać te dane innemu administratorowi.

Z uprawnień tych możecie Państwo skorzystać między innymi:

- kiedy zauważycie, że dane są niekompletne lub nieprawdziwe;
- gdy dane są już zbędne do celów, dla których zostały zebrane możecie cofnąć swoją zgodę na ich przetwarzanie lub zgłosić sprzeciw wobec ich przetwarzania;
- kiedy zauważycie, że dane są nieprawidłowe możecie żądać ograniczenia przetwarzania danych na okres pozwalający nam sprawdzić prawidłowość tych danych.

Możecie Państwo żądać ograniczenia przetwarzania danych, jeśli:

- dane będą przetwarzane niezgodnie z prawem, ale nie będziecie chcieli, aby zostały usunięte;
- dane nie będą nam już potrzebne, ale mogą być potrzebne do obrony lub dochodzenia roszczeń, lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Ubestrefa.pl Sp. z o.o. lub z Inspektorem Ochrony Danych, korzystając ze wskazanych wyżej danych kontaktowych.

Ponadto macie Państwo prawo wnieść skargę w związku z przetwarzaniem przez Ubestrefa.pl Sp. z o.o. waszych danych osobowych do organu nadzorczego, czyli Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

KIEDY MOŻECIE PAŃSTWO COFNAĆ SWOJĄ ZGODĘ NA PRZETWARZANIE DANYCH?

W sytuacjach, w których podstawą przetwarzania danych jest Państwa zgoda, może być ona cofnięta w dowolnym momencie, przy czym cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem czynności przetwarzania Państwa danych dokonanych przed cofnięciem zgody.

CZY PAŃSTWA DANE PODLEGAJĄ PROFILOWANIU W SPOSÓB ZAUTOMATYZOWANIU?

Państwa dane mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane.

Decyzje dotyczące wysokości składki ubezpieczeniowej będą podejmowane automatycznie tj. bez udziału człowieka, na podstawie Państwa danych niezbędnych do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego przez ubezpieczyciela w odniesieniu do przedmiotu ubezpieczenia.

JAK DŁUGO PAŃSTWA DANE BĘDĄ PRZETWARZANE PRZEZ UBESTREFA.PL?

Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów określonych w akapicie „Jaka jest podstawa prawna i cel przetwarzania Państwa danych osobowych?”. Po tym czasie przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

KOMU PAŃSTWA DANE BĘDĄ PRZEKAZYWANE?

Państwa dane osobowe będą udostępniane podmiotom w ramach Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być podmioty świadczące usługę obsługi systemów i oprogramowania informatycznego Ubestrefa.pl Sp. z o.o., zewnętrzne podmioty świadczące usługi administracyjne oraz podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa (w tym organy administracji publicznej).

INFORMACJA ADMINISTRATORA DANYCH OSOBOWYCH DLA KLIENTA



	INFORMACJA ADMINISTRATORA DANYCH OSOBOWYCH DLA UBEZPIECZAJĄCEGO	INFORMACJA ADMINISTRATORA DANYCH OSOBOWYCH DLA UBEZPIECZONEGO
ADMINISTRATOR I DANE KONTAKTOWE ADMINISTRATORA I INSPEKTORA OCHRONY DANYCH	Administratorem danych osobowych jest PZU SA z siedzibą w Warszawie, przy Rondzie Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Warszawa. Kontakt z administratorem jest możliwy za pośrednictwem adresu e-mail kontakt@pzu.pl lub pisemnie na wyżej wskazany adres siedziby administratora. We wszystkich sprawach z zakresu ochrony danych osobowych może Pani/Pan kontaktować się z wyznaczonym przez administratora Inspektorem Ochrony Danych. Taki kontakt może się odbyć drogą elektroniczną na adres e-mail IODpzu@pzu.pl lub pisemnie na adres PZU SA, IOD, Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Warszawa.	
OBOWIĄZEK PODANIA DANYCH	Podanie danych osobowych w związku z zawieraniem umowy jest konieczne do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia oraz do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego – bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy ubezpieczenia. Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.	
ZAKRES I ŹRÓDŁO DANYCH		Administrator otrzymał Pani/Pana dane od Ubezpieczającego w związku z objęciem Pani/Pana ochroną ubezpieczeniową. Pani/Pana dane zostały przekazane administratorowi w zakresie: danych identyfikacyjnych, danych adresowych.
PRZETWARZANIE DANYCH Administrator może przetwarzać Pani/Pana dane w celu:	• zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia – podstawą prawną przetwarzania jest konieczność do zawarcia i wykonywania umowy, • oceny ryzyka ubezpieczeniowego w sposób zautomatyzowany w ramach profilowania klientów przed zawarciem umowy – podstawą prawną przetwarzania jest konieczność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratora wynikającego z przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, • marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych administratora, obejmującego profilowanie w celu dostosowania przesyłanych treści marketingowych – podstawą prawną przetwarzania jest konieczność do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest dostarczanie klientom informacji o produktach ubezpieczeniowych i innych produktach finansowych oferowanych przez PZU SA; do celów marketingu wykorzystywane będą otrzymane dane kontaktowe, dane kontaktowe pozyskane w przyszłości oraz dane dotyczące posiadanych produktów, • ewentualnie w celu dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami związanymi z umową ubezpieczenia – podstawą prawną przetwarzania jest konieczność do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest możliwość dochodzenia przez niego roszczeń oraz obrony przed roszczeniami wynikającymi z zawartej umowy ubezpieczenia, • reasekuracji ryzyk – podstawą prawną przetwarzania jest konieczność do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego związanego z umową zawartą z Panią/Panem, • wypełniania przez administratora obowiązków dotyczących przechowywania dowodów księgowych dotyczących umów ubezpieczenia – podstawą prawną przetwarzania jest konieczność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze wynikającego z przepisów o rachunkowości, • oceny ryzyka ubezpieczeniowego w sposób zautomatyzowany w ramach profilowania przed objęciem ubezpieczeniem – podstawą prawną przetwarzania jest konieczność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze wynikającego z przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, • marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych administratora, obejmującego profilowanie w celu dostosowania przesyłanych treści marketingowych – podstawą prawną przetwarzania jest konieczność do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest dostarczanie klientom informacji o produktach ubezpieczeniowych i innych produktach finansowych oferowanych przez PZU SA; do celów marketingu wykorzystywane będą otrzymane dane kontaktowe, dane kontaktowe pozyskane w przyszłości oraz dane dotyczące posiadanych produktów, • ewentualnie w celu dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami związanymi z umową ubezpieczenia – podstawą prawną przetwarzania jest konieczność do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest możliwość dochodzenia przez niego roszczeń oraz obrony przed roszczeniami wynikającymi z zawartej umowy ubezpieczenia, • reasekuracji ryzyk – podstawą prawną przetwarzania jest konieczność do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego związanego z umową zawartą z Panią/Panem, • wypełniania przez administratora obowiązków dotyczących przechowywania dowodów księgowych dotyczących umów ubezpieczenia – podstawą prawną przetwarzania jest konieczność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze wynikającego z przepisów o rachunkowości,	

	- wypełniania przez administratora obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności w zakresie weryfikacji list sankcyjnych - podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze wynikającego z odpowiednich przepisów, - ustalania wysokości składek ubezpieczeniowych, składek reasekuracyjnych oraz rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów wypłacalności i rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów rachunkowości – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest ustalanie składek w wysokości, która zapewni co najmniej wykonanie wszystkich zobowiązań z umów ubezpieczenia i pokrycie kosztów wykonywania działalności ubezpieczeniowej zakładu ubezpieczeń, - podjęwania ewentualnych czynności w związku z przeciwdziałaniem wypłacaniu nienależnych świadczeń lub odszkodowań – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest możliwość przeciwdziałania wypłacaniu nienależnych świadczeń lub odszkodowań. Decyzje dotyczące wysokości składki ubezpieczeniowej będą podejmowane automatycznie tj. bez udziału człowieka, na podstawie Pani/Pana danych niezbędnych do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego przez ubezpieczyciela w odniesieniu do przedmiotu ubezpieczenia. Decyzje będą oparte o profilowanie, tj. automatyczną ocenę ryzyka ubezpieczeniowego zawarcia z Panią/Panem umowy ubezpieczenia. W związku ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji dotyczącej wysokości składki ubezpieczeniowej, ma Pani/Pan prawo do zakwestionowania tej decyzji, prawo do wyrażenia własnego stanowiska oraz wystąpienia o ponowne przeanalizowanie Pani/Pana sprawy i podjęcie decyzji przez pracownika.	uzasadnionym interesem administratora jest ustalanie składek w wysokości, która zapewni co najmniej wykonanie wszystkich zobowiązań z umów ubezpieczenia i pokrycie kosztów wykonywania działalności ubezpieczeniowej zakładu ubezpieczeń, podjęwania ewentualnych czynności w związku z przeciwdziałaniem wypłacaniu nienależnych świadczeń lub odszkodowań – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest możliwość przeciwdziałania wypłacaniu nienależnych świadczeń lub odszkodowań. Decyzje dotyczące wysokości składki ubezpieczeniowej będą podejmowane automatycznie tj. bez udziału człowieka, na podstawie Pani/Pana danych niezbędnych do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego przez ubezpieczyciela w odniesieniu do przedmiotu ubezpieczenia. Decyzje będą oparte o profilowanie, tj. automatyczną ocenę ryzyka ubezpieczeniowego objęcia Pani/Pana ochroną ubezpieczeniową. W związku ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji dotyczącej wysokości składki ubezpieczeniowej, ma Pani/Pan prawo do zakwestionowania tej decyzji, prawo do wyrażenia własnego stanowiska oraz wystąpienia o ponowne przeanalizowanie Pani/Pana sprawy i podjęcie decyzji przez pracownika.
OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH	Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia, a także do momentu wygaśnięcia uprawnienia do przetwarzania danych w celach ustalania na ich podstawie wysokości składek ubezpieczeniowych, składek reasekuracyjnych oraz rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów wypłacalności i rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów rachunkowości. Administrator przestanie wcześniej przetwarzać dane wykorzystywane do celów marketingu bezpośredniego, obejmującego profilowanie, jeżeli zgłosi Pani/Pan sprzeciw wobec przetwarzania Pani/Pana danych w tym celu. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych jest zgoda, Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane do czasu jej wycofania.	
PRZEKAZYWANIE DANYCH	Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępnione podmiotom i organom upoważnionym do przetwarzania tych danych na podstawie przepisów prawa. Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępnione zakładom reasekuracji, a także mogą być przekazywane innym spółkom z Grupy PZU, jeśli wyraziła Pani/Pan zgodę na takie przekazanie. Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora, w tym m.in: dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, agencjom marketingowym, czy też agentom ubezpieczeniowym, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora. W zależności od rodzaju ubezpieczenia, Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazane podmiotom znajdującym się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym jeżeli okaże się to niezbędne do wykonania zawartej umowy ubezpieczenia. Więcej informacji o przekazaniu danych osobowych, w tym o państwach, do których dane mogą być przekazywane, można uzyskać kontaktując się z administratorem lub z Inspektorem Ochrony Danych, korzystając ze wskazanych wyżej danych kontaktowych.	
PANI/PANA PRAWA	Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Przysługuje Pani/Panu prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Może Pani/Pan przesłać te dane innemu administratorowi. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych. W szczególności przysługuje Pani/Panu prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego w tym profilowania. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo jej wycofania. Zgodę można odwołać w każdym czasie w oddziale lub wysyłając e-mail na adres kontakt@pzu.pl albo pismo na adres PZU, ul. Postępu 18a, 02-676 Warszawa. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego na podstawie zgody przed jej wycofaniem. W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem lub z Inspektorem Ochrony Danych, korzystając ze wskazanych wyżej danych kontaktowych. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. W Polsce takim organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.	

DOKUMENT INFORMACYJNY O DYSTRYBUTORZE UBEZPIECZEŃ

zgodnie z art. 22 ust 1, 3, 4 ustawy z dnia 15 grudnia 2017 roku o dystrybucji ubezpieczeń (Dz.U. 2017 poz. 2486 z późn. zm.)

I. Rodzaj agenta:

Multiagent ubezpieczeniowy

Firma agenta:

Funk Services Sp. z o.o.

Adres siedziby agenta:

ul. Kamienna 135/9 50-545 Wrocław

Nr wpisu do rejestru agentów prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego:

11226395/A

Agent wykonuje działalność na terenie Polski.

I. Sposób sprawdzenia wpisu do rejestru agentów.

Informacje o wpisie do rejestru można uzyskać na zasadach określonych w Rozporządzeniu Ministra Finansów z dnia 18 września 2006 roku w sprawie prowadzenia rejestru pośredników ubezpieczeniowych oraz sposobu udostępniania informacji i z tego rejestru (Dz.U. z 2006 nr 178, poz. 1316), to jest poprzez:

1. skierowanie do Komisji Nadzoru Finansowego ustnego lub pisemnego (w tym w formie elektronicznej lub telefonicznie) wniosku o udzielenie informacji z rejestru, na adres: Komisja Nadzoru Finansowego ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa, tel. 22 262 50 00, e-mail : knf@knf.gov.pl
2. uzyskanie dostępu do informacji na wydzielonym stanowisku komputerowym w siedzibie Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego (Placu Powstańców Warszawy 1, Warszawa) – wyłącznie w godzinach pracy Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego,

3. skorzystanie z rejestru udostępnionego na stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego (Rejestr Agentów Ubezpieczeniowych dostępny jest pod adresem <https://rpu.knf.gov.pl/>)
4. Sposób sprawdzenia wpisu do rejestru: należy wypełnić co najmniej 2 pola formularza wyszukiwarki i przycisnąć przycisk „Wyślij zapytanie”

II. Informuję, iż działam na rzecz:

Wielu zakładów ubezpieczeń, tj.:

1. Powszechny Zakład Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna
2. "TUZ" Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych,
3. Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Życie Polska Spółka Akcyjna,
4. Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia Spółka Akcyjna,
5. UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna,
6. Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia Spółka Akcyjna,
7. Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group,
8. UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna,
9. Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie WARTA Spółka Akcyjna,
10. CHUBB EUROPEAN GROUP SE SPÓŁKA EUROPEJSKA ODDZIAŁ W POLSCE,
11. Generali Życie Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna,
12. Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna,
13. Generali Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna,
14. Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna,
15. Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji WARTA Spółka Akcyjna,
16. Towarzystwo Ubezpieczeń Inter-Życie Polska Spółka Akcyjna,
17. Towarzystwo Ubezpieczeń Inter Polska Spółka Akcyjna,
18. INTERRISK Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group,
19. COLONNADE INSURANCE SOCIETE ANONYME ODDZIAŁ W POLSCE
20. ZAVAROVALNICA TRIGLAV D.D. oraz agentem zarządzającym HPI GMA S.A. działającego pod marką TRASTI,
Leadenhall Insurance S.A. jako coverholder Lloyd's Insurance Company S.A. oraz Squarelife Lebensversicherungs-Aktiengesellschaft z oraz
21. Unum Życie Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Spółka Akcyjna,

Pełnomocnictwa szczegółowe są dostępne u Agentów oraz na stronie internetowej <https://ubezpieczeniedlamnie.pl/o-firmie/pełnomocnictwa/>

- III. W związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia otrzymuję wynagrodzenie stanowiące połączenie prowizji, która jest uwzględniona w kwocie składki ubezpieczeniowej, i innych rodzajów wynagrodzenia.**
- IV. FUNK SERVICES Sp. z o.o. nie posiada akcji ani udziałów zakładu ubezpieczeń uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu.**
- V. Zakład ubezpieczeń nie posiada akcji ani udziałów FUNK SERVICES Sp. z o.o. uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu albo zgromadzeniu wspólników.**
- VI. Informuję o możliwości złożenia reklamacji, wniesienia skargi oraz pozasądowego rozwiązywania sporów:**
- a) na zakłady ubezpieczeń lub w zakresie związanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową zgodnie z treścią postanowień ogólnych warunków ubezpieczeń oraz informacjami znajdującymi się na stronach internetowych zakładów ubezpieczeń,
 - b) na agenta w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową zgodnie z treścią postanowień zawartych w poniższym dokumencie procedury reklamacyjnej obowiązującej u agenta.
 - c) Spory mogą być rozstrzygane również w drodze postępowania pozasądowego, m.in. w postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego, prowadzonym przez Rzecznika Finansowego (adres strony internetowej: www.rf.gov.pl) na podstawie przepisów ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Podmiotem rynku finansowego jest zakład ubezpieczeń oraz tzw. multiagent, czyli agent ubezpieczeniowy lub agent oferujący ubezpieczenia uzupełniające, który wykonuje czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
 - d) Pozasądowe rozstrzyganie sporów jest ponadto prowadzone przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (adres strony internetowej: www.knf.gov.pl).

Procedura Reklamacyjna

1. Klient Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uposażony lub osoba uprawniona z umowy ubezpieczenia do otrzymania odszkodowania lub świadczenia może składać reklamację w każdym czasie jeśli ma zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Funk Services Sp. z o.o.
2. Reklamacje mogą być składać w następujący sposób:
 - a) na piśmie, tj. postaci:
 - papierowej – przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe, wysłaną na adres siedziby ul. Kamienna 135/9, 50-545 Wrocław albo osobiście w tych samym miejscu; lub
 - elektronicznej – wysyłając wiadomość z reklamacją bądź (i) mailem na adres agencja@funk.pl bądź (ii) przez system doręczeń elektronicznych na adres: AE:PL-76611-10003-RIJEG-25, wpisany do bazy adresów elektronicznych;
 - b) ustnie – osobiście w siedzibie ul. Kamienna 135/9 50-545 Wrocław lub telefonicznie pod nr 607 470 120.
3. Zgłoszone reklamacje powinny zawierać dane Klienta, które będą umożliwiły jego identyfikację, numer polisy oraz ewentualne zastrzeżenia zgłaszane przez Klienta.
4. Funk Services Sp. z o.o. rozpatruje reklamacje niezwłocznie po jej otrzymaniu. Jeżeli reklamacja dotyczy polisy lub szkody zaistniałej w konkretnym towarzystwie ubezpieczeniowym, Funk Services niezwłocznie przekazuje reklamację do podmiotu odpowiedzialnego za daną polisę lub szkodę. Odpowiedź na reklamację jest najpóźniej udzielana do 30 dni od daty wpływu reklamacji, chyba że zaistniały skomplikowane okoliczności, które uniemożliwiły udzielenie odpowiedzi na reklamację w wskazanym terminie. W takim przypadku Funk Services Sp. z o.o. lub Towarzystwo Ubezpieczeniowe poinformuje Klienta o zaistniałym zdarzeniu. Termin oczekiwania nie może przekroczyć 60 dni od daty złożenia reklamacji przez Klienta.
5. W przypadku niedotrzymania terminu rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, o którym mowa w punkcie 4 powyżej, reklamację uważa się za rozpatrzoną zgodnie z wolą Klienta.
6. Funk Services Sp. z o.o. udziela odpowiedzi na reklamację na piśmie, tj. w postaci:
 - a) elektronicznej – gdy reklamacja została złożona w tej postaci, chyba że klient wniósł o udzielenie odpowiedzi w postaci papierowej, tj. wysyłając odpowiedź (i) na adres email, z którego wpłynęła reklamacja (chyba, że zostanie wskazany inny adres), gdy reklamacja wpłynęła mailem, albo (ii) na adres doręczeń elektronicznych, gdy

reklamacja wpłynęła na skrzynkę doręczeń elektronicznych na adres: AE:PL-76611-10003-RIJEG-25;

- b) papierowej – gdy reklamacja została złożona w tej postaci, chyba że klient wniósł o udzielenie odpowiedzi w postaci elektronicznej;
- c) papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem klienta – gdy reklamacja została złożona ustnie.

7. Spór między Klientem a Multiagencją Funk Services Sp. z o.o. może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientami a podmiotami rynku finansowego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl).

8. Skargi lub zażalenia składane przez inne osoby niż, wymienione u punkcie 1 powyżej lub w innej formie wymienione w punkcie 2 powyżej, dotyczące składania reklamacji do Funk Services Sp. z o.o. związanego z zawarciem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia, powinny zawierać dane i informacje, o których mowa w punkcie 3 powyżej. Reklamacje, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, są rozpatrywane w terminie 30 dni od ich otrzymania przez Funk Services Sp. z o.o. Jednocześnie Funk Services informuje zainteresowanego o sposobie załatwienia reklamacji niezwłocznie po ich rozpatrzeniu, w sposób uzgodniony wcześniej z tą osobą.

Jeżeli reklamacja dotyczy bezpośrednio polisy lub szkody w konkretnym Towarzystwie Ubezpieczeniowym, reklamacja zostanie przekazana do ubezpieczyciela celem udzielenia odpowiedzi niezwłocznie po jej otrzymaniu od klienta.

9. Niezależnie od powyższego Klient może składać skargi i zażalenia na działalność Funk Services Sp. z o.o. do uprawnionych organów, np. Komisja nadzoru Finansowego, miejski lub powiatowy Rzecznik Konsumentów oraz innych organów zajmujących się ochroną klientów podmiotów rynku finansowego.

10. Multiagencja Funk services Sp. z o.o. podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.