

DOKUMENT INFORMACYJNY O DYSTRYBUTORZE UBEZPIECZEŃ.

zgodnie z art. 22 ust 1, 3, 4 ustawy z dnia 15 grudnia 2017 roku o dystrybucji ubezpieczeń (Dz.U. 2017 poz. 2486 z późn. zm.)

I. Rodzaj agenta:

Multiagent ubezpieczeniowy

Firma agenta:

Funk Services Sp. z o.o.

Adres siedziby agenta:

ul. Kamienna 135/9 50-545 Wrocław

Nr wpisu do rejestru agentów prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego:

11226395/A

Agent wykonuje działalność na terenie Polski.

II. Sposób sprawdzenia wpisu do rejestru agentów.

Informacje o wpisie do rejestru można uzyskać na zasadach określonych w Rozporządzeniu Ministra Finansów z dnia 18 września 2006 roku w sprawie prowadzenia rejestru pośredników ubezpieczeniowych oraz sposobu udostępniania informacji i z tego rejestru (Dz.U. z 2006 nr 178, poz. 1316), to jest poprzez:

- 1) skierowanie do Komisji Nadzoru Finansowego ustnego lub pisemnego (w tym w formie elektronicznej lub telefonicznie) wniosku o udzielenie informacji z rejestru, na adres: Komisja Nadzoru Finansowego ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa, tel. 22 262 50 00, e-mail : knf@knf.gov.pl
- 2) uzyskanie dostępu do informacji na wydzielonym stanowisku komputerowym w siedzibie Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego (Placu Powstańców Warszawy 1, Warszawa) – wyłącznie w godzinach pracy Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego,
- 3) skorzystanie z rejestru udostępnionego na stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego (Rejestr Agentów Ubezpieczeniowych dostępny jest pod adresem: www.rpu.knf.gov.pl). Na wyświetlanym formularzu

III. Informuję, iż działam na rzecz:

Wielu zakładów ubezpieczeń, tj.:

1. PZU SA
2. PZU na Życie SA
3. Colonnade Insurance S.A. Oddział w Polsce
4. InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group
5. Towarzystwo Ubezpieczeń INTER Polska S.A.

Funk Services Sp. z o.o. ul. Kamienna 135/9 50-545 Wrocław, tel. 607 470 120 KRS 0000552468, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego NIP 7010477919, Kapitał zakładowy 50.000 zł. Nr wpisu do rejestru agentów prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego 11226395/A.

6. Towarzystwo Ubezpieczeń Inter-Życie Polska S.A.
7. Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji WARTA S.A.
8. Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie WARTA S.A.
9. Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna
10. Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Życie Polska Spółka Akcyjna
11. Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
12. Generali Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
13. Chubb European Group SE Spółka Europejska Oddział w Polsce
14. UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
15. UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.
16. Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group.(po połączeniu z Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.)
17. Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia Spółka Akcyjna
18. UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna
19. Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A.
20. Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia SA.
21. LINK4 Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna
22. TUZ Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych (TUZ TUW)

oraz

1. Leadenhall Insurance S.A. jako coverholder Lloyd's Insurance Company S.A. oraz Squarelife Lebensversicherungs-Aktiengesellschaft z

Poza zakładami ubezpieczeń wymienionymi powyżej Agent nie prowadzi działalności na rzecz innych zakładów ubezpieczeń.

Pełnomocnictwa szczegółowe są dostępne u Agenta oraz na stronie internetowej <https://ubezpieczeniedlamnie.pl/o-firmie/pełnomocnictwa/>

- IV. **W związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia otrzymuję wynagrodzenie stanowiące połączenie prowizji, która jest uwzględniona w kwocie składki ubezpieczeniowej, i innych rodzajów wynagrodzenia.**
- V. **Informuję o możliwości złożenia reklamacji, wniesienia skargi oraz pozasądowego rozwiązywania sporów:**
 - a) na zakłady ubezpieczeń lub w zakresie związanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową zgodnie z treścią postanowień ogólnych warunków ubezpieczeń oraz informacjami znajdującymi się na stronach internetowych zakładów ubezpieczeń,
 - b) na agenta) w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową zgodnie z treścią postanowień zawartych w poniższym dokumencie procedury reklamacyjnej obowiązującej u agenta.

Funk Services Sp. z o.o. ul. Kamienna 135/9 50-545 Wrocław, tel. 607 470 120 KRS 0000552468, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego NIP 7010477919, Kapitał zakładowy 50.000 zł. Nr wpisu do rejestru agentów prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego 11226395/A.

Procedura Reklamacyjna

1. Osoba fizyczna Ubezpieczająca, Ubezpieczona, Uposażona lub uprawniona z umowy ubezpieczenia do otrzymania lub świadczenia może składać reklamację w każdym czasie jeśli ma zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Funk Services Sp. z o.o.

2. Reklamacje mogą być składa w następujący sposób:

- w formie pisemnej - osobiście w oddziale Funk Services Sp. z o.o. we Wrocławiu ul. Kamienna 135/9

50-545 Wrocław - w formie elektronicznej – agencja@funk.pl

- ustnie - telefonicznie pod numerem telefonu 607 470 120

3. Zgłoszone reklamacje powinny zawierać dane Klienta, które będą umożliwiały jego identyfikację, numer polisy oraz ewentualne zastrzeżenia zgłaszane przez Klienta.

4. Funk Services Sp. z o.o. rozpatruje reklamacje niezwłocznie po jej otrzymaniu. Jeżeli reklamacja dotyczy polisy lub szkody zaistniałej w konkretnym towarzystwie ubezpieczeniowym, Funk Services niezwłocznie przekazuje reklamację do podmiotu odpowiedzialnego za daną polisę lub szkodę. Odpowiedź na reklamacje jest najpóźniej udzielana do 30 dni od daty wpływu reklamacji, chyba że zaistniały skomplikowane okoliczności, które uniemożliwiły udzielenie odpowiedzi na reklamacje w skazanym terminie. W takim przypadku Funk Services Sp. z o.o. lub Towarzystwo Ubezpieczeniowe poinformuje Klienta o zaistniałym zdarzeniu. Termin oczekiwania nie może przekroczyć 60 dni od daty złożenia reklamacji przez Klienta.

5. W przypadku niedotrzymania terminu rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, o którym mowa w punkcie 4 powyżej, reklamację uważa się za rozpatrzona zgodnie z wolą Klienta.

6. Odpowiedz na reklamację jest udzielana w formie papierowej lub na wniosek Klienta odpowiedź na reklamację może być dostarczona drogą elektroniczną.

7. Spór między Klientem a Multiagencją Funk Services Sp. z o.o. może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientami a podmiotami rynku finansowego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl).

8. Skargi lub zażalenia składane przez inne osoby niż, wymienione u punkcie 1 powyżej lub w innej formie wymienione w punkcie 2 powyżej, dotyczące składania reklamacji do Funk Services Sp. z o.o. związanego z zawarciem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia, powinny zawierać dane i informacje, o których mowa w punkcie 3 powyżej. Reklamacje, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, są rozpatrywane w terminie 30 dni od ich otrzymania przez Funk Services Sp. z o.o. Jednocześnie Funk Services informuje zainteresowanego o sposobie załatwienia reklamacji niezwłocznie po ich rozpatrzeniu, w sposób uzgodniony wcześniej z tą osobą.

Jeżeli reklamacja dotyczy bezpośrednio polisy lub szkody w konkretnym Towarzystwie Ubezpieczeniowym, reklamacja zostanie przekazana do ubezpieczyciela celem udzielenia odpowiedzi niezwłocznie po jej otrzymaniu od klienta.

9. Niezależnie od powyższego Klient może składać skargi i zażalenia na działalność Funk Services Sp. z o.o. do uprawnionych organów, np. Komisja nadzoru Finansowego, miejski lub Funk Services Sp. z o.o. ul. Kamienna 135/9 50-545 Wrocław, tel. 607 470 120 KRS 0000552468, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego NIP 7010477919, Kapitał zakładowy 50.000 zł. Nr wpisu do rejestru agentów prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego 11226395/A.

powiatowy Rzecznik Konsumentów oraz innych organów zajmujących się ochroną klientów podmiotów rynku finansowego.

10. Multiagencja Funk services Sp. z o.o. podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.